

- FAI è una cooperativa sociale che opera dal 1985 nel territorio del Friuli Venezia Giulia e del Veneto. Anziani, disabilità, salute mentale e minori sono gli ambiti d'intervento in cui è scritta la storia e la vita della cooperativa. Oggi FAI, con un organico di oltre cinquecento persone è collocata tra le principali imprese sociali del Friuli Venezia Giulia e del Veneto.

Un volano occupazionale e di promozione sociale, che ha sempre cercato nel buon senso imprenditoriale il proprio valore operativo, le proprie coordinate di coerenza e responsabilità sociale verso i beneficiari, le lavoratrici, i lavoratori e la comunità locale.

- Introdurre quindi un Sistema di Gestione Integrato per l'Ambiente, la Qualità e la Sicurezza e la Parità di genere (SGI), certificabile secondo normativa internazionale UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI PdR 125:2022 significa innanzitutto codificare e valorizzare i processi esistenti, che da sempre puntano all'erogazione di servizi assistenziali di elevata qualità verso l'utenza e la committenza, di basso impatto verso le matrici ambientali e sempre con un occhio alla sicurezza. FAI mette le persone al centro, a partire dal proprio personale, garantendo un ambiente professionale equo e inclusivo, attento al benessere e alla conciliazione vita e lavoro, alla formazione, alla crescita professionale e alla valorizzazione delle specificità individuali.

- La creazione di un SGI serve per creare i presupposti di una crescita equilibrata, che passa attraverso il consolidamento dei servizi esistenti, del rispetto verso l'ambiente e verso la sicurezza sul lavoro, della parità di genere e di tutte le diversità in generale, con l'obiettivo congiunto di aumentare la qualità dei servizi offerti, di ridurre l'impatto dell'organizzazione sulle matrici ambientali, di garantire un adeguato livello di sicurezza sul lavoro e di inclusione e valorizzazione delle persone, opponendosi a qualsiasi forma di stereotipo e/o pregiudizio, migliorando quindi costantemente il livello qualitativo che ha sempre contraddistinto Cooperativa FAI. Il SGI diventa il punto di riferimento per la crescita, permettendo di gestirla coerentemente con gli obiettivi fissati.

- E' convinzione che il miglioramento globale della Cooperativa abbia, come ragion d'essere, innanzitutto la ricerca della soddisfazione verso l'esterno ovvero verso chi rivolgiamo ed eroghiamo i nostri servizi, utenza, famiglie, committenza; cercando di ridurre l'impatto sull'ambiente e di migliorare le performance di sicurezza sul lavoro, il tutto secondo una gestione dell'organizzazione contraddistinta dai seguenti principi:

- Analizzare il contesto e le parti interessate rilevanti ai fini del conseguimento dei propri obiettivi;
- Identificare i rischi e le opportunità correlati all'attuazione del proprio Sistema Integrato nel suo complesso, così come quelli correlati ai singoli processi;
- Pianificare efficaci azioni per affrontare rischi e opportunità, in funzione del contesto, delle parti interessate e degli obiettivi, proporzionate ai potenziali impatti sulla conformità dei propri servizi;
- Fornire e mantenere risorse (persone) con competenze e conoscenza adeguate alle funzioni ricoperte, e consapevoli degli obiettivi per l'Ambiente, la Qualità, la Sicurezza e la Parità di genere, e dell'importanza del proprio contributo all'efficacia del sistema;
- Coinvolgere le risorse umane in obiettivi universalmente riconosciuti, creando così il giusto coinvolgimento e il corretto senso di responsabilità, al fine di valorizzare le professionalità delle singole persone e al contempo creare i presupposti per un lavoro di squadra ben coordinato;
- Favorire l'equità di genere in termini di presenza, in tutti i livelli organizzativi, opportunità di sviluppo professionale e di carriera, retribuzione, opportunità di conciliazione vita-lavoro e di gestione della genitorialità
- Applicare Tolleranza zero verso qualsiasi forma di abuso o violenza fisica, verbale e digitale nei confronti di qualsiasi persona interagisca con la cooperativa;
- Favorire la partecipazione di lavoratrici e lavoratori in forma libera e continua alla Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- Impegnarsi nella protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;
- Impegnarsi nell'eliminazione dei pericoli e nella riduzione dei rischi;
- Impegnarsi nel soddisfacimento dei requisiti legali e degli altri obblighi di conformità,

Il tutto per:

- Migliorare in modo continuo il SGI aziendale per accrescere le prestazioni ambientali (inquinamento), della qualità, della sicurezza (infortuni) e della parità di genere (superamento di stereotipi e gap di genere);
- Migliorare la comunicazione con la Committenza e i fornitori, in modo da ottenere il massimo grado di fiducia e trasparenza, cercando per quanto possibile di sensibilizzare anche questi sui temi della sicurezza sul lavoro, sulla parità di genere e verso il rispetto delle matrici ambientali;

Le persone, donne e uomini, con diverse origini, culture, età, capacità, che apportano punti di vista nuovi e unici, sono il cuore della cooperativa. FAI crede nella diversità come risorsa da valorizzare e nel contributo individuale come valore aggiunto nel perseguire gli obiettivi dichiarati, garantire la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione di committenti e utenza, la crescita e il miglioramento continuo dell'organizzazione. Per dare valore al contributo di ogni singola persona e concretezza all'impegno a sostenere lo sviluppo di un ambiente lavorativo accogliente, includente, equo in accordo con i principi sostenuti dalla Parità di genere e dalla visione più ampia della *Diversity, Equity and Inclusion* (DEI), è stata definita una specifica Policy, pubblicata nel sito della cooperativa.

La Direzione si impegna infine a esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione integrato, sviluppando periodici riesami della direzione, attraverso riscontri diretti e analizzando i risultati delle verifiche ispettive interne.

Pordenone, 25/07/2024

La Direzione FAI