

FAI è una cooperativa sociale che opera dal 1985 nel territorio del Friuli Venezia Giulia e del Veneto. Anziani, disabilità e salute mentale sono gli ambiti d'intervento in cui è scritta la storia e la vita della cooperativa. Oggi FAI, con un organico di oltre cinquecento persone è collocata tra le principali imprese sociali del Friuli Venezia Giulia e del Veneto. Un volano occupazionale e di promozione sociale, che ha sempre cercato nel buon senso imprenditoriale il proprio valore operativo, le proprie coordinate di coerenza e responsabilità sociale verso i beneficiari, le lavoratrici, i lavoratori e la comunità locale.

Introdurre quindi un Sistema di Gestione Integrato per l'Ambiente, la Qualità e la Sicurezza (SGI), certificabile secondo normativa internazionale UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001 significa innanzi tutto codificare e valorizzare i processi esistenti, che da sempre puntano all'erogazione di servizi assistenziali d'elevata qualità verso l'utenza e la committenza, di basso impatto verso le matrici ambientali e sempre con un occhio alla sicurezza.

La creazione di un SGI serve inoltre per creare i presupposti di una crescita equilibrata, che passa attraverso il consolidamento dei servizi esistenti, del rispetto verso l'ambiente e verso la sicurezza sul lavoro, con l'obiettivo congiunto di aumentare la qualità dei servizi offerti, di ridurre l'impatto dell'organizzazione sulle matrici ambientali e di garantire un adeguato livello di sicurezza sul lavoro, migliorando quindi costantemente il livello qualitativo che ha sempre contraddistinto la Cooperativa FAI. Il SGI diventa il punto di riferimento per la crescita, permettendo di gestirla coerentemente con gli obiettivi fissati.

E' convinzione che il miglioramento globale della Cooperativa abbia, come ragion d'essere, innanzi tutto la ricerca della soddisfazione del cliente, cercando tuttavia di ridurre il proprio impatto sull'ambiente e di migliorare le performance di sicurezza sul lavoro, il tutto ottenuto secondo una gestione dell'organizzazione contraddistinta dai seguenti principi:

- Analizzare il contesto e le parti interessate rilevanti ai fini del conseguimento dei propri obiettivi;
- Identificare i rischi e le opportunità correlati all'attuazione del proprio Sistema Integrato nel suo complesso, così come quelli correlati ai singoli processi;
- Pianificare efficaci azioni per affrontare rischi e opportunità, in funzione del contesto, delle parti interessate e degli obiettivi, proporzionate ai potenziali impatti sulla conformità del proprio prodotto;
- Fornire e mantenere risorse (persone) con competenze e conoscenza adeguate alle funzioni ricoperte, e consapevoli degli obiettivi per l'Ambiente, la Qualità e la Sicurezza, e dell'importanza del proprio contributo all'efficacia del sistema;
- Coinvolgere le risorse umane in obiettivi universalmente riconosciuti, creando così il giusto coinvolgimento ed il corretto senso di responsabilità, al fine di valorizzare le professionalità del singolo ed al contempo creare i presupposti per un lavoro di squadra ben coordinato;
- Favorire la partecipazione dei lavoratori in forma libera e continua alla Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- Impegnarsi nella protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;
- Impegnarsi nell'eliminazione dei pericoli e nella riduzione dei rischi;
- Impegnarsi nel soddisfacimento dei requisiti legali e degli altri obblighi di conformità,

Il tutto per:

- Migliorare in modo continuo il SGI aziendale per accrescere le prestazioni ambientali (inquinamento), della qualità (resi) e della sicurezza (infortuni);
- Migliorare la comunicazione con i Clienti ed i fornitori, in modo da ottenere il massimo grado di fiducia e trasparenza, cercando per quanto possibile di sensibilizzare anche questi sui temi della Sicurezza sul Lavoro e verso il rispetto delle matrici ambientali;

La Direzione si impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione integrato, sviluppando periodici riesami della direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati delle verifiche ispettive interne.