





# BILANCIO SOCIALE 2018

**7** Informazioni generali  
**8** Organi sociali  
**14** Dove lavoriamo

**16** Socie e soci  
**24** Rapporto economico  
**28** Determinazione del valore aggiunto  
**29** Distribuzione del valore aggiunto

**30** Settore operativo  
**31** Ambito anziani  
**32** Ambito disabilità  
**33** Ambito salute mentale  
**34** Progetto accoglienza  
**35** Altri servizi

**38** Comunicazione  
**39** Progettazione  
**40** Conciliazione  
**41** Formazione  
**42** Sistema Qualità  
**43** Sicurezza e lavoro  
**45** Rete e stakeholder  
**46** Lavoro Consortile  
**47** Legalità

Il 2018 conferma FAI sulla strada della crescita graduale e continua. Tra i numeri principali, raffrontati con il 2017, si registrano 520 lavoratori (+16,50), 14.289.024 euro di fatturato (+13,50 %), un risultato positivo di circa 325.253 euro al netto di imposte e accantonamenti, e per effetto dell'utile la cooperativa va ad incrementare anche patrimonio netto e riserva legale.

I tre principali ambiti d'intervento rappresentano una continuità rispetto alle aree dei servizi erogati: anziani (45%), disabilità (42%), salute mentale (8%) e accoglienza immigrati (5%).

Oltre agli aspetti gestionali, operativi, commerciali e amministrativi è continuato l'impegno di FAI nel promuovere la *cura del lavoro*. Importanti obiettivi sono stati raggiunti con il Sistema Qualità Certificato UNI EN ISO 9001: 2015, la certificazione *Family Audit* (conciliazione lavoro famiglia per socie e soci), e la crescita qualitativa della Formazione dedicata ai nostri servizi socio-sanitari, eventi e convegni.

Il 2018 è stato un altro anno denso, un anno di attività, novità, scelte, progetti, processi riorganizzativi, avvicendamenti, e tanto altro ancora. E il 2019, ormai giunto alla metà, ci vede impegnati su importanti obiettivi: istituzionali, commerciali, progettuali, e altro altro ancora.

Ringraziamo tutte le socie e i soci per il loro grande impegno e per la responsabilità con cui hanno promosso il buon nome di FAI.

Ringraziamo inoltre il Consiglio di Amministrazione e lo staff di Direzione per l'intenso lavoro svolto insieme.

*La Presidente*  
*Ivana Foresto*

*Il Direttore Generale*  
*Fabio Fedrigo*

# NELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI

Nel rispetto dello scopo mutualistico, FAI s'inquadra nella tipologia di cui alla Legge 381/91 art. 1 lett. a), perseguendo l'oggetto sociale di cui all'art. 4 dello Statuto nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi.

## INFORMAZIONI GENERALI

### **Coop. Sociale FAI**

Famiglie Anziani Infanzia – ONLUS  
Servizi Socio-Sanitari ed Educativi  
[www.coopsocialefai.it](http://www.coopsocialefai.it)

Anno di costituzione 1985

### **Sede e uffici**

Centro Direzionale Grigoletti  
viale Grigoletti 72/D – 33170 PORDENONE  
Telefono 0434 590 370 / 552 028 – Fax 0434 590 686  
[segreteria@coopsocialefai.it](mailto:segreteria@coopsocialefai.it)

**Ambito territoriale operativo** Friuli Venezia Giulia / Veneto

**Servizi socio-sanitari ed educativi** art. 1 lett. a) L. 381/91

**CCNL di settore** Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Coop. Sociali

**Azioni:** n. 2 quote da 259 euro

**Capitale sociale** al 31.12.2018: 232.064 euro

### **Orario ufficio amministrativo**

dal lunedì al giovedì: 08.30 – 12.30 / 13.30 – 17.00  
venerdì: 08.30 – 14.30

# ORGANI SOCIALI

## Assemblea Soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci. Ordinaria: approva il bilancio, nomina gli amministratori e il collegio sindacale. Straordinaria: modifiche statutarie, durata e scioglimento della società.

## Consiglio di Amministrazione

È investito dei più ampi poteri per la gestione della società salvo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Persegue gli scopi sociali. Rimane in carica tre esercizi sociali.

## Direzione

Gli incontri di direzione vengono convocati mediamente con cadenza settimanale. L'organismo esercita una funzione di indirizzo, gestione, promozione della governance della cooperativa. Opera in stretta sinergia con il Consiglio di Amministrazione.

## Collegio sindacale

Svolge funzioni di controllo contabile e vigila sull'esercizio delle attività. Rimane in carica tre esercizi sociali. Il collegio sindacale nel 2018 ha percepito un compenso di 23.500 euro, in base al tariffario dell'Ordine dei Commercialisti.

## Altre cariche istituzionali

*Fabio Fedrigo*: consigliere Unione Provinciale Cooperative Friulane Pordenone, Presidente Consorzio Vives Udine, vicepresidente Rete per l'innovazione nel sociale. *Michelangelo Tagliente*: presidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole. *Gigliola Cimolai*: vicepresidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole, membro del Comitato Dopo di Noi. *Arianna Pasquali*: membro del Direttivo regionale Legacoop e membro del Direttivo Amici di Casa Colvera.

## Consiglio di Amministrazione 2018 - 2020

<u>componenti</u>	<u>carica</u>	<u>anno assunzione</u>	<u>data prima nomina C.d.A.</u>
Ivana Foresto	Presidente	2005	12.II.2013
Michelangelo Tagliente	Vice Presidente	1996	27.06.1997
Maia Cantir	Consigliere	2008	24.05.2018
Susanna Di Giulio	Consigliere	2002	24.05.2018
Elisa Giuseppin	Consigliere	2013	29.05.2015
Arianna Pasquali	Consigliere	2004	05.06.2012
Alessandro Peresan	Consigliere	2004	24.05.2018

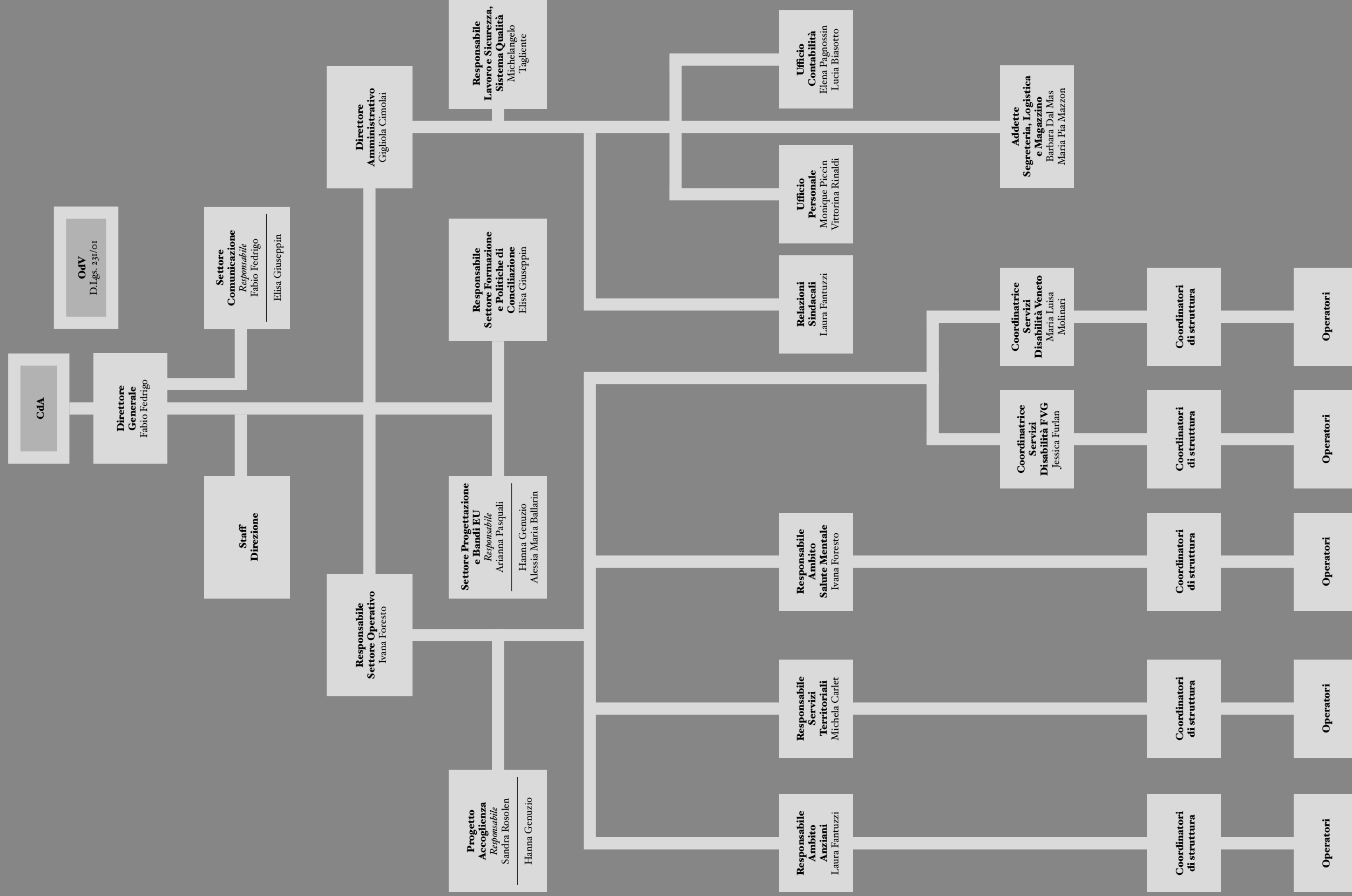
I consiglieri percepiscono un compenso annuo lordo di 1.500 euro.

## Direzione

Fabio Fedrigo  
Gigliola Cimolai  
Ivana Foresto  
Elisa Giuseppin  
Arianna Pasquali  
Michelangelo Tagliente

## Collegio sindacale

<u>componenti</u>	<u>carica</u>
Mauro Moras . . .	Presidente
Paolo Ciganotto . . .	Sindaco effettivo
Anna Vendruscolo . . .	Sindaco effettivo
Stefano Zigante . . .	Sindaco supplente
Andrea Zanotti . . .	Sindaco supplente



## DIREZIONE

### **Direttore Generale**

Fabio Fedrigo  
*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*

### **Direttore Amministrativo**

Gigliola Cimolai  
*gigliolacimolai@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Settore Operativo**

Ivana Foresto  
*ivanaforesto@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Lavoro e Sicurezza, Sistema Qualità**

Michelangelo Tagliente  
*michelangelotagliente@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Formazione**

Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Progettazione e Bandi EU**

Arianna Pasquali  
*ariannapasquali@coopsocialefai.it*

## STRUTTURA GESTIONALE

### **Responsabile Ambito Anziani**

Laura Fantuzzi  
*laurafantuzzi@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Servizi Territoriali**

Michela Carlet  
*michelacarlet@coopsocialefai.it*

### **Coordinatrice Servizi Disabilità FVG**

Jessica Furlan  
*jessicafurlan@coopsocialefai.it*

### **Coordinatrice Servizi Disabilità Veneto**

Maria Luisa Molinari  
*marialuisamolinari@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Ambito Salute Mentale**

Ivana Foresto  
*ivanaforesto@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Progetto Accoglienza**

Sandra Rosolen  
*sandrarosolen@coopsocialefai.it*  
Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*

### **Ufficio Personale**

Monique Piccin  
*moniquepiccin@coopsocialefai.it*  
Vittorina Rinaldi  
*vittorinarinaldi@coopsocialefai.it*

### **Ufficio Contabilità**

Elena Pagnossin  
*elenapagnossin@coopsocialefai.it*  
Lucia Biasotto  
*luciabiasotto@coopsocialefai.it*

### **Segreteria e Logistica**

Barbara Dal Mas, Maria Pia Mazzon  
*segreteria@coopsocialefai.it*

### **Responsabile Settore Comunicazione**

Fabio Fedrigo  
*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*  
Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

### **Politiche di Conciliazione**

Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

### **Progettazione e Bandi EU**

Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*  
Alessia Maria Ballarin  
*alessiaballarin@coopsocialefai.it*



# DOVE LAVORIAMO



**Aviano** LiberaMente **Casarsa della Delizia** Sportello Informadonna  
**Codroipo** Una Finestra sul Futuro, ASP Daniele Moro, La Terza Luna, Servizi educativi territoriali **Cordenons** ASP Arcobaleno Cordenonese **Cordignano** Servizi domiciliari qualificati, Servizi

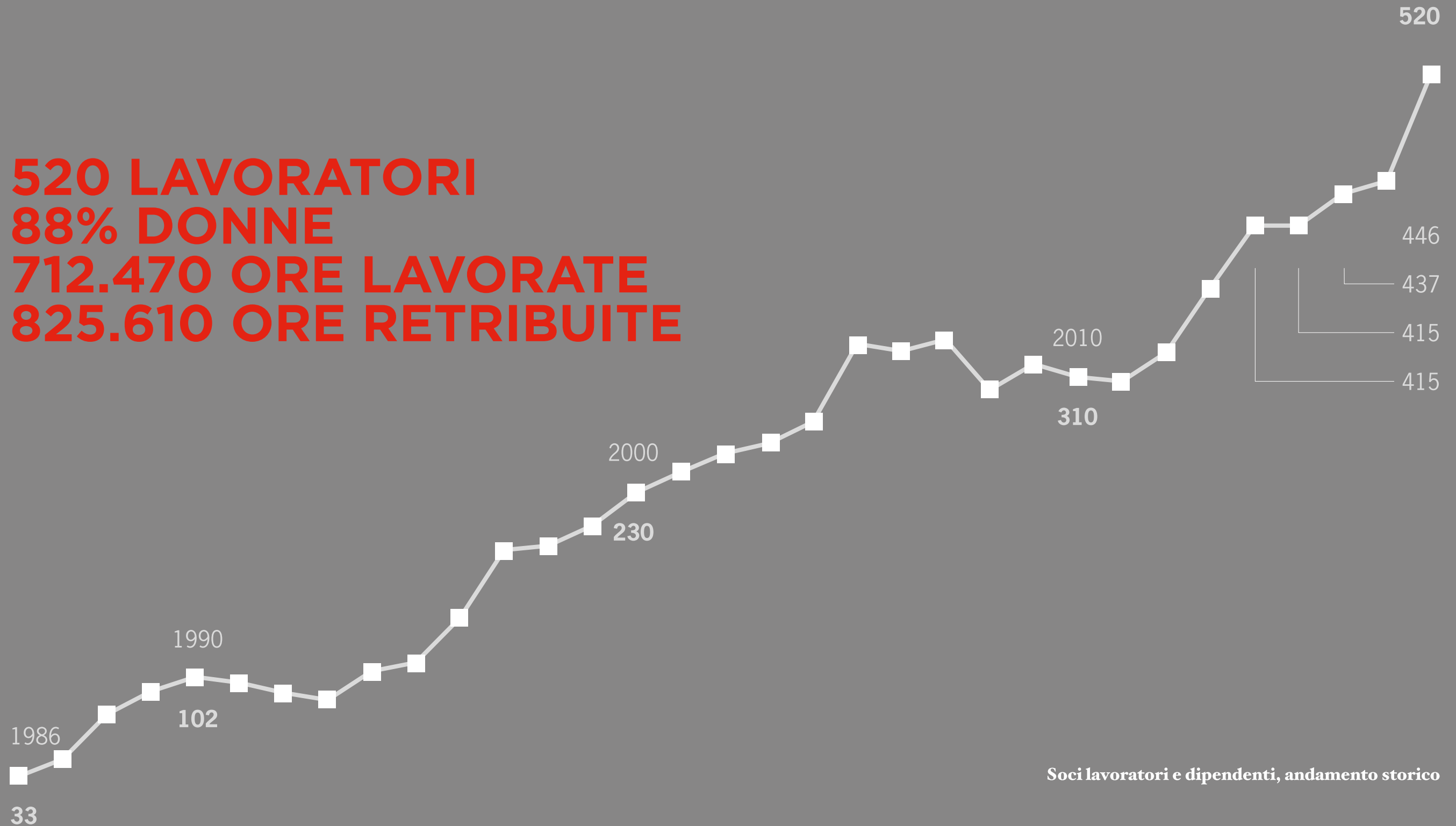
educativi territoriali **Fontanafredda** Servizi scolastici integrativi **Medea** Istituto S.Maria della Pace **Montereale Valcellina** La Selina, Il Pellegrin  
**Orsago** Il Girasole **Polcenigo** Centro diurno per anziani **Porcia** Servizi domiciliari qualificati

**Pordenone** ANFFAS, ASP Umberto I (Casa Serena, Casa Anziani), Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine, Casa Colvera, Villa Bisutti, Circolo delle Idee, Servizi domiciliari qualificati, Progetto Accoglienza **Sacile** Villa Jacobelli, Servizi domiciliari qualificati,

Laboratorio sociale In Viaggio, Gruppo Appartamento **San Polo di Piave** Villa Vittoria **San Vito al Tagliamento** Sezione Primavera **Spilimbergo** Progetto Accoglienza **Treviso** ULSS2 Marca Trevigiana Il Girasole **Vazzola** Handy Hope

# SOCIE E SOCI

**520 LAVORATORI**  
**88% DONNE**  
**712.470 ORE LAVORATE**  
**825.610 ORE RETRIBUITE**



Soci lavoratori e dipendenti, andamento storico

# IL RINNOVO DEL CCNL DECORRE DAL 01.01.2017 E AVRÀ VIGORE FINO A TUTTO IL 2019

## **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 2017/2019**

Con i soci lavoratori viene instaurato un rapporto di lavoro subordinato mediante applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali e le retribuzioni sono uguali per le socie, i soci ed i lavoratori non soci. Il CCNL dei lavoratori della cooperazione sociale è scaduto il 31.12.2012.

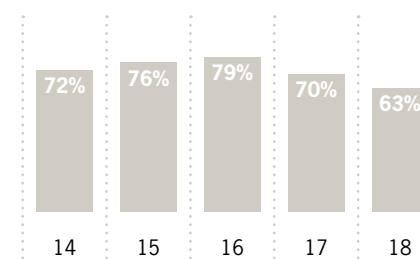
In data 28.03.2019 le Confederazioni di categoria e le OO.SS. hanno raggiunto l'intesa sul rinnovo del CCNL che decorre dal 01.01.2017 e avrà vigore fino a tutto il 31.12.2019. Hanno convenuto di dare copertura economica sulla base di parametri condivisi al triennio 2017 - 2019 con l'erogazione dell'*una tantum* di 300 euro che sarà corrisposta in due tranches:

- la prima di 200 euro all'atto della firma dopo lo scioglimento della riserva, ossia con la mensilità del mese di maggio
- la seconda di 100 euro nel mese di luglio 2019. Oltre l'*una tantum* vengono incrementati i minimi conglobati della retribuzione con decorrenza: novembre 2019 - 2,60%, aprile 2020 - 1,86% e settembre 2020 - 1,49%.

## **Assistenza Sanitaria Integrativa: convenzione con la Mutua Cesare Pozzo**

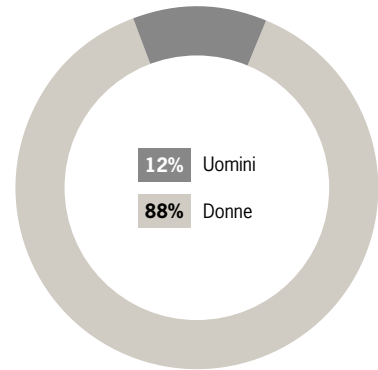
L'art. 87 del CCNL prevede l'introduzione dell'istituto dell'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori assunti a tempo indeterminato. FAI dal 01.05.2013 versa per ogni addetto a tempo indeterminato un contributo di euro 5 mensili per la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa. Info: [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org)

## **Assemblea: presenza soci**



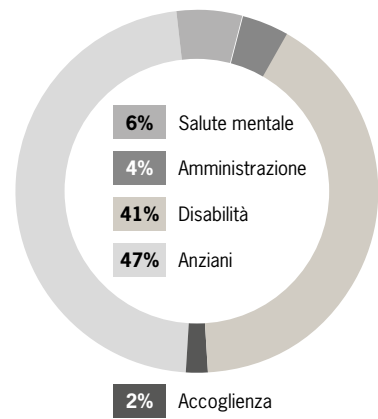
Il Bilancio al 31.12.2018 è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 27.06.2019

## Composizione soci lavoratori e dipendenti \*

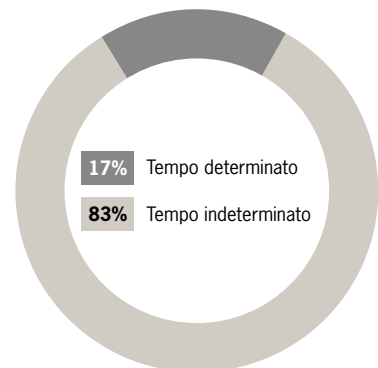


(\*) di cui 432 soci 88 dipendenti

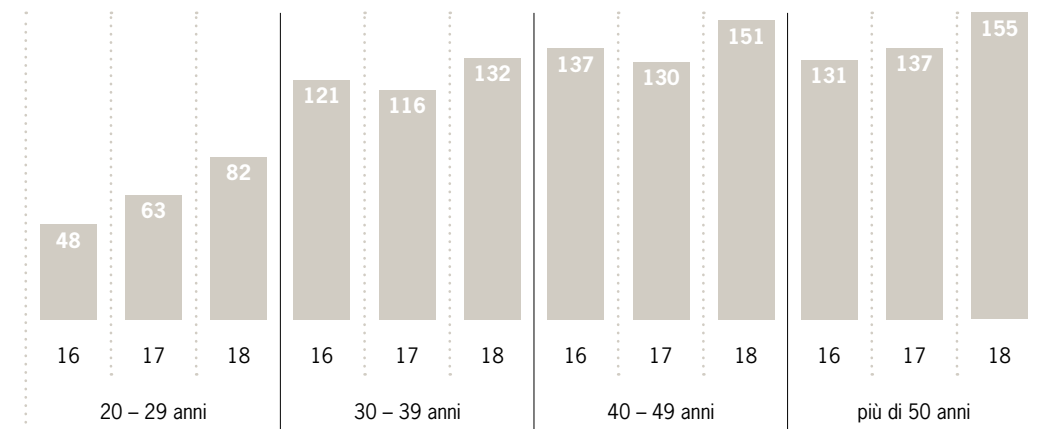
## Ambiti di impiego del personale



## Tipologia di contratti



## Fasce di età del personale



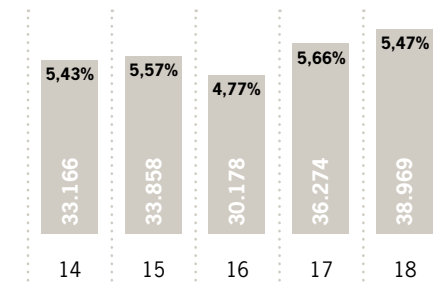
## Ore lavorate

Nel 2018 le ore lavorate sono state pari a 712.470

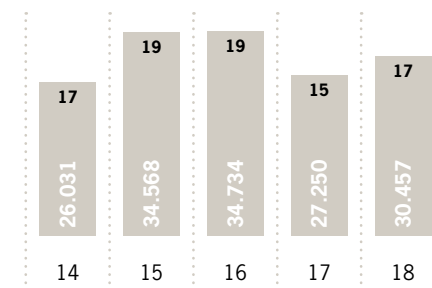
## Ore retribuite

Nel 2018 le ore retribuite, comprensive di ore lavorate e non lavorate per ferie, permessi e altre voci contrattuali, sono state oltre 825.610

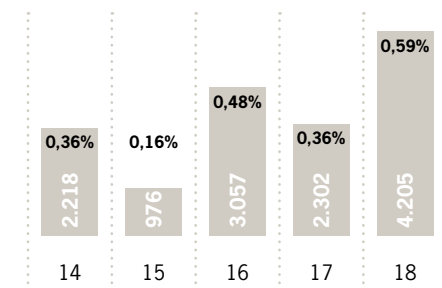
## Ore malattia e % su ore lavorate



## Ore maternità e numero di donne



## Ore infortuni e % su ore lavorate



# WE ARE FAI **42 COUNTRIES** 5 CONTINENTS



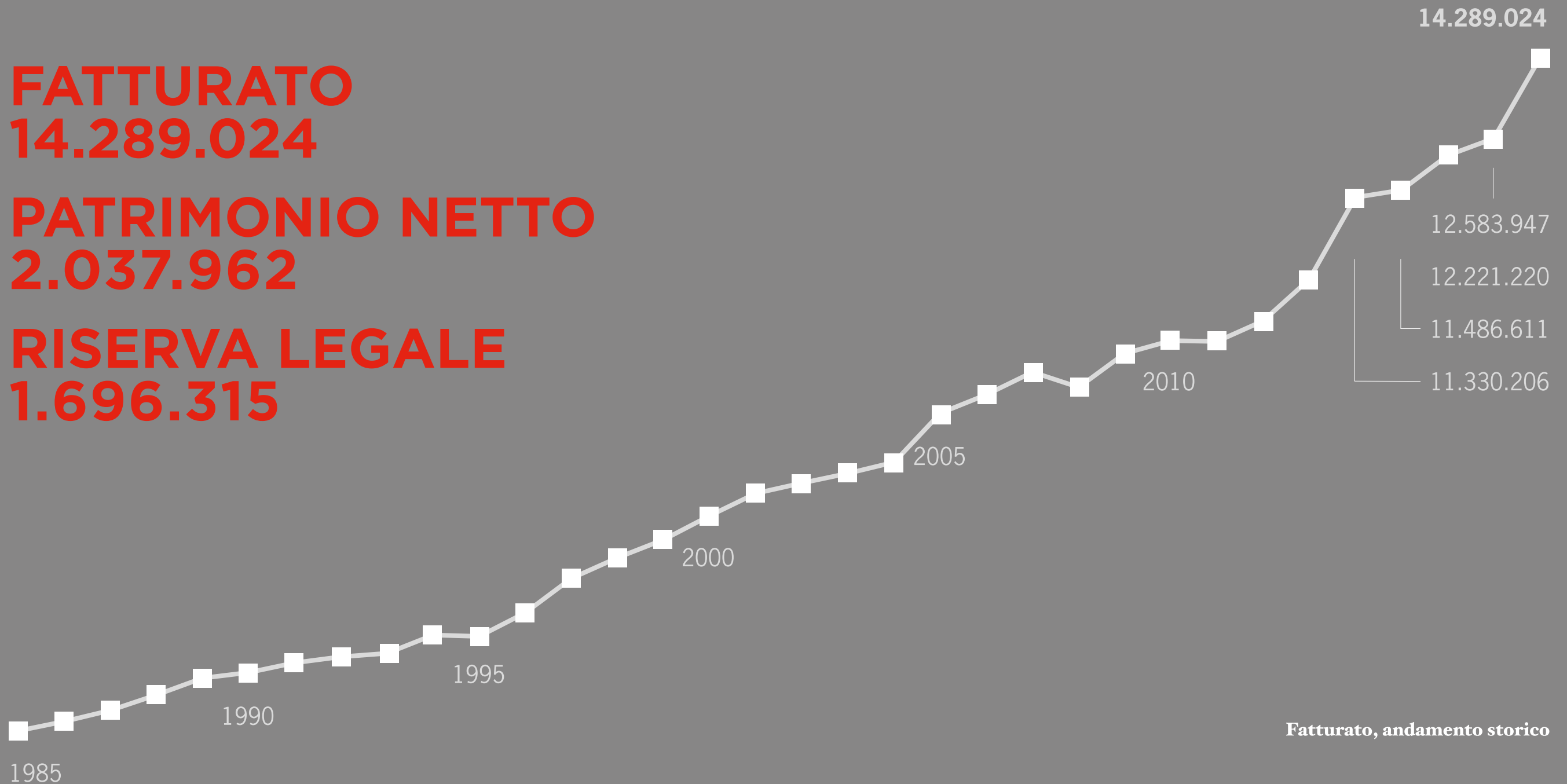
Soci e dipendenti FAI, Paesi di origine

# RAPPORTO ECONOMICO

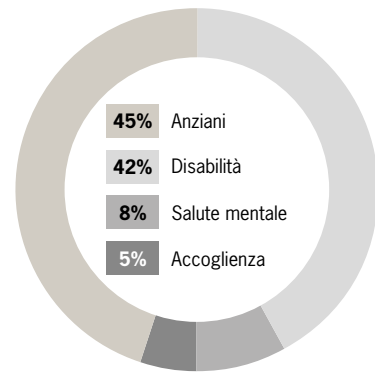
**FATTURATO**  
**14.289.024**

**PATRIMONIO NETTO**  
**2.037.962**

**RISERVA LEGALE**  
**1.696.315**

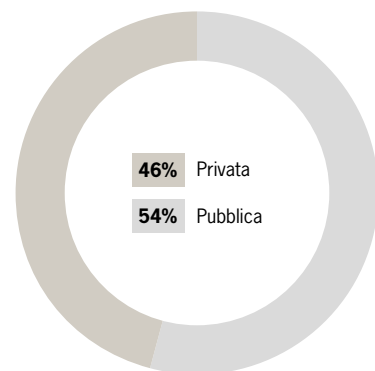


## Fatturato per ambiti



Ambito	Fatturato
Anziani	6.498.476
Disabilità	5.934.115
Salute Mentale	1.135.210
Accoglienza	628.456
Altro	92.767

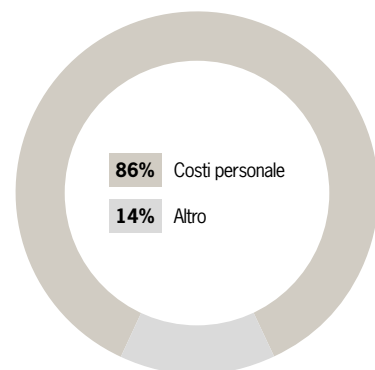
## Committenza



In base alla Legge della Regione Veneto n.23/2012 art.15 *Verifica adempimento obblighi di trasparenza*, si dichiara che i ricavi delle convenzioni per la Comunità Alloggio *Handy Hope* di Vazzola (TV) e per la gestione Comunità Alloggio per disabili adulti *Il Girasole* di Orsago (TV) e il *Progetto Circoliamo* sono i seguenti:

anno	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Il Girasole	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Handy Hope
2018	555.437	396.368
2017	570.518	345.944
2016	570.526	342.612
2015	509.128	324.466
2014	519.967	264.038

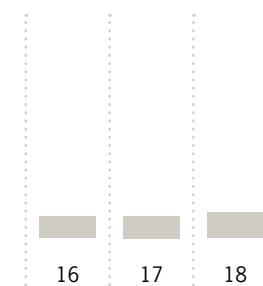
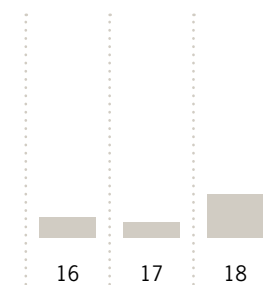
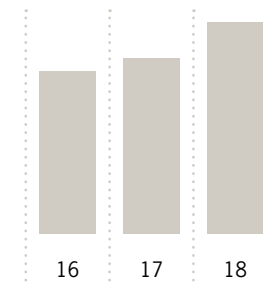
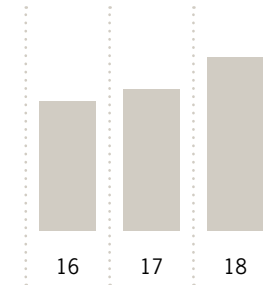
## Incidenza costi personale



Il costo per il personale incide in modo rilevante sui costi per la produzione. Il dato include soci lavoratori, dipendenti e compensi a terzi.

## Costi del personale

Totale	11.993.140
Salari e stipendi	8.834.583
INPS/INAIL	2.486.961
TFR	671.596



## Riserva legale

2018	1.696.315
2017	1.380.820
2016	1.266.293

## Patrimonio netto

2018	2.037.962
2017	1.687.137
2016	1.569.662

## Risultato d'esercizio

2018	325.253
2017	117.963
2016	150.110

## Capitale sociale

2018	232.064
2017	203.056
2016	199.948

# DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Per la sua utilità sociale un'impresa deve produrre beni e servizi che abbiano un valore più alto di quelli acquistati e utilizzati per la produzione. La differenza tra il valore di ciò che si produce e di ciò che si è acquistato esternamente per svolgere la produzione si chiama valore aggiunto. Il valore aggiunto è un valore economico che descrive la ricchezza che la cooperativa è in grado di produrre. Tale ricchezza viene ripartita tra tutti i *fornitori* dei fattori produttivi: soci, lavoratori, finanziatori e indirettamente collettività e mondo cooperativistico che interagiscono con essa.

	Anno 2018 euro		Anno 2017 euro		Anno 2016 euro	
<b>A) RICAVI DI VENDITA</b>	<b>14.289.023,78</b>		<b>12.583.946,68</b>		<b>12.221.220,00</b>	
4 - Altri ricavi e proventi	128.679,70	0,9%	120.286,49	1,0%	62.469,80	0,5%
4.1 - Variazioni su sovvenzioni e contributi pubblici	-1.146,86	0,0%	-32.206,22	-0,3%	-2.149,44	0,0%
<b>VALORE GLOBALE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>14.416.556,62</b>	100,9%	<b>12.672.026,95</b>	100,7%	<b>12.281.540,36</b>	100,5%
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>						
6 - Costi di acquisto	433.600,37	3,0%	315.077,04	2,5%	255.055,79	2,1%
7 - Costi per servizi	1.159.050,93	8,1%	951.908,29	7,6%	796.658,06	6,5%
8 - Spese di godimento beni di terzi	113.054,84	0,8%	86.362,37	0,7%	54.775,05	0,4%
9 - Accantonamento per rischi	29.500,00	0,2%	91.262,04	0,7%	148.893,75	1,2%
10 - Altri accantonamenti	56.072,18	0,4%	54.114,53	0,4%	32.021,57	0,3%
11 - Oneri diversi di gestione	9.637,36	0,1%	28.718,61	0,2%	24.258,87	0,2%
<b>VALORE AGG.TO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>12.615.640,94</b>	88,3%	<b>11.144.584,07</b>	88,6%	<b>10.969.877,27</b>	89,8%
12 - Ammortamenti beni materiali	141.792,58	1,0%	127.931,26	1,0%	115.191,15	0,9%
13 - Ammortamenti beni immateriali	3.831,05	0,0%	3.920,86	0,0%	5.384,04	0,0%
<b>C) VALORE AGG.TO CARATTERISTICO NETTO</b>	<b>12.470.017,31</b>	87,3%	<b>11.012.731,95</b>	87,5%	<b>10.849.302,08</b>	88,8%
<b>D) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>						
14 - Gestione accessoria	143,91	0,0%	1.236,44	0,0%	160,47	0,0%
15 - Gestione straordinaria	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>12.470.161,22</b>	87,3%	<b>11.013.968,39</b>	87,5%	<b>10.849.462,55</b>	88,8%

# DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La ricchezza prodotta da FAI nel 2018 ammonta a 12.470.161. Essa è stata distribuita per il 96,17% ai Lavoratori per remunerazioni dirette e indirette (salari e stipendi, accantonamento al fondo TFR e contributi previdenziali). La quota di valore aggiunto distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata dello 0,49%. Ai Finanziatori (capitale di credito) abbiamo distribuito lo 0,50% della ricchezza prodotta, mentre per le liberalità e per le partecipazioni associative abbiamo destinato complessivamente lo 0,23%. La ricchezza trattenuta in azienda è complessivamente dello 2,61%.

Lavoratori	<b>11.993.140</b>	<b>96,17%</b>
Liberalità e partecipazioni associative	<b>28.242</b>	<b>0,23%</b>
Cooperativa	<b>325.253</b>	<b>2,61%</b>
Pubblica Amministrazione	<b>61.389</b>	<b>0,49%</b>
Finanziatori (capitale di credito - banche)	<b>62.138</b>	<b>0,50%</b>



# SETTORE OPERATIVO

Il settore operativo include gli ambiti di lavoro FAI, interagisce con direzione, referenti di settore e sedi operative.

# LAVORO DI CURA

# AMBITO ANZIANI

Gestione servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari rivolti alla popolazione anziana. FAI contribuisce da sempre ai delicati processi partecipati per l'avvio, la riorganizzazione e la gestione di strutture per anziani autosufficienti e non, operando in sinergia con interlocutori pubblici e privati.

<b>Socio-assistenziale</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Residenza protetta <i>Casa Serena</i> . . . . .	ASP Umberto I	32
<i>Casa Anziani Umberto I</i> . . . . .	ASP Umberto I	1
Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine	Istituto religioso privato	15
<b>Socio-assistenziale e ausiliario</b>		
Comunità alloggio <i>Casa Colvera</i> . . . . .	Comune di Pordenone	11
Comunità alloggio <i>Il Pellegrin</i> . . . . .	Comune di Montebelluna	7
<b>Socio-sanitario-assistenziale e ausiliario</b>		
Centro Servizi per Anziani <i>Villa Vittoria</i> . . . . .	Fondazione San Paolo onlus	6
ASP Daniele Moro . . . . .	Codroipo	5
ASP Cordenonese <i>Arcobaleno</i> . . . . .	Cordenons	1
<b>Centro diurno</b>		
Comune di Polcenigo. . . . .	Comune di Polcenigo	14
Comune di Porcia . . . . .	Comune di Porcia	5
<b>Assistenza domiciliare a utenti privati</b>		
Area Vasta Pordenonese . . . . .	Comune di Pordenone	10
Comune di Cordignano . . . . .	Comune di Cordignano	2

# AMBITO DISABILITÀ

Gestione strutture residenziali e semiresidenziali in Friuli Venezia Giulia e Veneto. Promozione di servizi e interventi atti a valorizzare la centralità della persona: processi d'inclusione, consolidamento e ampliamento di reti di sostegno, in un'ottica di presa in carico globale.

<b>Assistenziale educativo</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Centro <i>Giulio Locatelli</i> – Comunità <i>Dopo di Noi</i> . . . . .	ANFFAS Pordenone Onlus	24
Istituto <i>Villa S.Maria della Pace</i> dei Padri Trinitari . . . . .	Ordine dei Padri Trinitari	6
Centro diurno e residenziale <i>Una finestra sul futuro</i> . . . . .	Ass. La Pannocchia – Codroipo	17
Comunità alloggio <i>Il Girasole</i> . . . . .	ULSS2 Marca Trevigiana	15
Comunità alloggio <i>Handy Hope</i> . . . . .	ULSS2 Marca Trevigiana	6
Servizio educativo territoriale . . . . .	Ambito Urbano 6.5 Codroipo, Cordignano e famiglie	9
Centro diurno e residenziale <i>La Terza Luna</i> . . . . .	ASP Daniele Moro	1

# AMBITO SALUTE MENTALE

Gestione servizi socio assistenziali, riabilitativi e di animazione nel territorio. Il nostro lavoro mira a promuovere una miglior qualità di vita, per le persone con problemi psichiatrici e psicosociali, attraverso la promozione dell'autonomia e la ricerca di nuove strategie operative e relazionali finalizzate ad alimentare percorsi di deistituzionalizzazione.

<b>Assistenza socio-riabilitativa</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Comunità alloggio <i>La Selma</i> . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	16
Comunità alloggio <i>Villa Jacobelli</i> . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	21
<b>Animazione e socializzazione</b>		
Centro di socializzazione <i>In Viaggio</i> . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	8
Centro di socializzazione <i>Circolo delle Idee</i> . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	26
Centro diurno <i>Villa Bisutti</i> . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	26
Centro di socializzazione <i>LiberaMente</i> . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	4
Gruppo Appartamento . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	2
Servizi di animazione . . . . .	AAS 5 Friuli Occidentale - SPDC	1

# PROGETTO ACCOGLIENZA

Gestione di servizi di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, all'interno dell'ATI che raggruppa alcune realtà della cooperazione sociale pordenonese. L'ATI garantisce servizi di accoglienza distribuiti in diversi comuni con appartamenti e strutture di accoglienza. Gli alloggi FAI sono dislocati in una prospettiva di *accoglienza diffusa*, come alternativa alle grandi strutture ricettive.

Servizi di accoglienza	Committente	da anni
Gruppi Appartamento Pordenone, Spilimbergo e Roveredo in Piano . . . . .	Prefettura di Pordenone	3

# ALTRI SERVIZI

**Sezione Primavera** Servizio qualificato rivolto a bimbi tra i 24 e 36 mesi che risponde alle necessità delle famiglie del territorio.

Servizio educativo	Committente	da anni
Scuola dell'Infanzia Don Andrea di Prodolone . . . . .	I.C. Statale <i>Margherita Hack</i> di San Vito al Tagliamento	2

**Servizi scolastici integrativi** Gestione di servizi di pre-dopo scuola e altri progetti integrativi.

Servizio educativo	Committente	da anni
Istituto Comprensivo Rita Levi Montalcini . . . . .	Associazione di Promozione Sociale Comitato Genitori di Fontanafredda	2

**Sportello Informadonna** Dedicato ad attività di front office informativo e di supporto alle tematiche della conciliazione, lavoro.

Servizio informativo	Committente	da anni
Servizio di Sportello . . . . .	Comune di Casarsa della Delizia	6

**CURA  
DEL LAVORO**

# COMUNICAZIONE

Il settore comunicazione cura la relazione con i soci, le istituzioni e la comunità locale attraverso diversi strumenti:

**www.coopsocialefai.it** integrato da social network e newsletter;

**Macramè**, *house organ* di informazione su lavoro e cultura sociale;

**Bilancio Sociale**, documento di rendicontazione sociale annuale.

**Eventi**, promozione e organizzazione di iniziative: assemblee, conferenze, giornate studio, convegni e relazioni con i media.

# PROGETTAZIONE

La progettazione, finalizzata prioritariamente allo sviluppo di servizi socio-sanitari per committenti pubblici e privati e all'implementazione di servizi già avviati attraverso progetti dedicati, interviene in tre macro-aree:

- Area appalti/bandi
- Area progettazione di rete/progettazioni di sistema
- Area progettazione da committenza privata



# CONCILIAZIONE

## PRIMA COOPERATIVA CERTIFICATA IN FVG

FAI attua politiche di conciliazione costruendo azioni e progetti dedicati per favorire l'equilibrio tra dimensione aziendale ed esigenze familiari.

FAI nel 2018 ha ottenuto il certificato della II annualità *Family Audit* dalla Provincia di Trento, ente certificatore dello Standard. Il *Family Audit* è uno strumento manageriale di durata triennale che viene adottato su base volontaria dalle organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nella conciliazione.



# FORMAZIONE

## 13.358 ORE 204 EVENTI FORMATIVI 1.140 ISCRIZIONI SOCI

Nel 2018 sono stati attivati progetti formativi nell'ambito dei settori anziani, disabilità, salute mentale e accoglienza.

### Area formativa

Anziani . . . . .	88
Ambiente e sicurezza . . . . .	50
Disabilità . . . . .	39
Aggiornamento professionale . . . . .	11
Accoglienza . . . . .	7
Salute Mentale . . . . .	5
Altro . . . . .	4
<b>Totale eventi formativi</b>	<b>204</b>

# SISTEMA QUALITÀ

FAI ha aggiornato il proprio Sistema Qualità in conformità alla nuova normativa ISO 9001:2015 con un anno di anticipo rispetto alla scadenza prevista, ovvero settembre 2017; pertanto il 26 settembre 2018 è stata effettuata la visita di mantenimento così come previsto dal programma triennale di audit.

L'oggetto della certificazione riguarda i seguenti campi di attività:

- progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi residenziali e semiresidenziali a favore di anziani (residenze per anziani, comunità alloggio e centri diurni)
- progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi residenziali (comunità alloggio) a favore di persone con disabilità e disagio psichico



# SICUREZZA E LAVORO

Nel corso del 2018, a seguito della riorganizzazione avvenuta nel 2017, ovvero assunzione interna del ruolo di *Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione Aziendale*, è continuata in maniera considerevole l'attività formativa e organizzativa per ottemperare a quanto richiesto dal D.LGS 81/08. FAI, inoltre, per gli adempimenti in materia di sicurezza del lavoro, si avvale della consulenza della società *Organizzazione Sicurezza Applicata (OSA)* di Pordenone, in particolare per le seguenti attività:

- Consulenza in materia di salute e sicurezza del lavoro compresa: redazione e aggiornamento della documentazione di sicurezza per le strutture, assistenza nei rapporti con l'organo di vigilanza (INAIL, SPSAL), coordinamento della riunione periodica annuale di cui all'art. 35 del D.Lgs 81/08;
- Esercitazioni annuali da effettuare in ciascuna struttura a gestione diretta;
- Visite nei luoghi di lavoro a gestione diretta, a cadenza semestrale, con redazione di un verbale contenente le eventuali non conformità riscontrate;
- Assistenza nei rapporti con gli organi di vigilanza (INAIL, SPSAL) in caso di infortunio o malattia professionale.

**2.513 ORE DI FORMAZIONE (+19%)**

**221 VISITE**

<b>Referente sicurezza</b>	<b>Ambito</b>
Laura Trevisan	Anziani
Renzo Fabbro	Disabilità
Damiano Segatto	Salute mentale

# STAKEHOLDER SONO I SOGGETTI E I GRUPPI CHE APPARTENGONO ALLA RETE COMUNITARIA FAI

## RETE E STAKEHOLDER

### **Pubblica Amministrazione**

AAS 5 Friuli Occidentale  
Ambito Maniago 6.4  
Ambito Sacile 6.1  
Ambito Urbano 6.5  
ASP Daniele Moro, Codroipo  
ASP Umberto I, Pordenone  
Comune di Casarsa della Delizia  
Comune di Cordignano  
Comune di Montebelluna  
Comune di Orsago  
Comune di Polcenigo  
Comune di Porcia  
Comune di Pordenone  
ULSS2 Marca Trevigiana  
Comune di San Vito al Tagliamento  
Provincia di Trento

### **Terzo Settore**

ANFFAS Pordenone Onlus  
Confcooperative  
Associazione Hope Onlus  
Consorzio Leonardo  
Associazione La Pannocchia Onlus  
Codess FVG  
Consorzio Vives  
Comitato Regionale Dopo di Noi  
Legacoop FVG  
Coop. Nuove Tecniche  
Coop. Nuovi Vicini  
Coop. Sociale Itaca  
Coop. Noncello

Duemilauno Agenzia Sociale  
Fondazione San Paolo Onlus  
Freia, Treviso  
Istituto Suore Elisabettine  
Ordine dei Padri Trinitari  
Pares, Milano  
Wel.Com.E.

### **Comunità locale**

Ass. Scientifico-culturale Le Nuvole  
Associazione Alzheimer PN onlus  
Associazione Amici di Casa Colvera  
Associazione Astarte  
Associazione Banca del Tempo  
Associazione Ictus  
Associazione Il Noce  
Associazione La Biblioteca di Sara  
Associazione Nazionale Alpini  
Associazione di Promozione Sociale Comitato Genitori  
Banche e assicurazioni  
BCC Pordenonese  
Biblioteca Civica di Pordenone  
Circolo Culturale Menocchioro  
Enaip FVG  
Familiari dei beneficiari  
L'Ippogrifo  
Parrocchie Sacro Cuore e Immacolata  
Soform  
Fondazione opera Sacra Famiglia  
UTE Pordenone  
Liceo Leopardi - Majorana Pordenone  
OO.SS.



# LAVORO CONSORTILE

## **Consorzio Leonardo**

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus  
Viale Grigoletti, 72/E, 33170 Pordenone,  
www.consorzioleonardo.pn.it

Anno di costituzione: 1998

Gestione: Comunità Alloggio Casa  
Colvera, Pordenone; Servizio Civile.

Casa Colvera è gestita da FAI per  
tramite del Consorzio Leonardo che,  
nel 2009, si è aggiudicato il bando di  
gara del Comune di Pordenone. Nel  
2015 è stata rinnovata la convenzione  
per la gestione della struttura per  
ulteriori sei anni.

## **Consorzio VIVES**

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus  
Viale Trieste 89, 33100 Udine  
www.consorziiovives.it

Anno di Costituzione: 2013

Associate: Codess FVG, Duemilauno  
Agenzia Sociale, FAI. Gestione: ASP  
D. Moro, Codroipo.



# LEGALITÀ

L'autorità garante della Concorrenza e del Mercato a  
maggio 2018 ha rinnovato a FAI il *Rating di Legalità*  
ai sensi dell'art.2, comma 1. FAI è stata inserita  
nell'elenco nazionale delle imprese virtuose, come  
previsto dall'art.8 del Regolamento.

**CRESCERE  
IL RATING  
DI LEGALITÀ  
PER FAI**

**Applicazione del D.Lgs 231/01 in materia di trasparenza amministrativa e  
legalità d'impresa** Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, norma la «Disciplina  
della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e di altre  
strutture associative, anche prive di personalità giuridica.

## **GDPR – Regolamento generale per la protezione dei dati**

A seguito dell'entrata in vigore delle nuove regole in materia di trattamento e libera  
circolazione dei dati personali pubblicata nella Gazzetta Ufficiale il 4 settembre  
2018, che recepiva anche in Italia con il Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n. 101, il  
regolamento Ue 2016/679 (GDPR – Regolamento generale sulla protezione dei dati),  
FAI ha adottato gli strumenti necessari al fine di ottemperare agli obblighi di Legge  
in materia di Privacy.

## **Organismo di Vigilanza**

---

Graziano Maino . . . . . Presidente

Paolo Ciganotto . . . . . Componente esterno

Michelangelo Tagliente . . . . . Componente interno

**Lavoro di cura / Cura del lavoro**  
è un claim FAI registrato

Stampato nel mese di luglio 2019  
presso Tipografia Sartor srl Pordenone

**WELFARE**

**LAVORO DI CURA / CURA DEL LAVORO**

FRIULI VENEZIA GIULIA / VENETO

mmorelli.it

Con il contributo di



Settore Comunicazione – comunicazione@coopsocialefai.it