





# BILANCIO SOCIALE 2019

**7** Informazioni generali  
**8** Organi sociali  
**14** Dove lavoriamo

**16** Socie e soci  
**24** Rapporto economico  
**28** Determinazione del valore aggiunto  
**29** Distribuzione del valore aggiunto

**30** Ambiti Socio Sanitari  
**31** Anziani  
**32** Disabilità  
**33** Salute mentale  
**34** Accoglienza  
**35** Altri servizi

**38** Comunicazione  
**39** Progettazione  
**40** Conciliazione  
**41** Formazione  
**42** Sistema Qualità  
**43** Sicurezza e lavoro  
**45** Rete e stakeholder  
**46** Lavoro Consortile  
**47** Legalità

Il 2019 conferma FAI sulla strada della crescita sotto il profilo della produzione e dei servizi. Tra i dati principali, raffrontati all'anno precedente, si registra un valore della produzione che supera per la prima volta i 15 milioni di euro con un incremento di oltre il 5,5 %, un utile d'esercizio di 268.954 euro, un patrimonio netto che sale a 2.293.533 euro e quasi 500 lavoratrici e lavoratori che nel 2019 hanno svolto giorno dopo giorno, 24h su 24, oltre 756.000 ore lavoro nei servizi socio-sanitari ed amministrativi della società. I principali ambiti d'intervento rappresentano una continuità rispetto alle aree dei servizi erogati: anziani (48%), disabilità (41%), salute mentale (8%), accoglienza e minori (3%).

Oltre agli aspetti gestionali, operativi, commerciali e amministrativi è continuato l'impegno di FAI nel promuovere la cura del lavoro. Importanti obiettivi sono stati raggiunti con il Sistema Qualità Certificato ISO 9001, la certificazione Family Audit (conciliazione lavoro famiglia per socie e soci), e la crescita qualitativa della Formazione dedicata ai nostri servizi socio-sanitari, eventi e convegni.

Un altro anno denso di cose il 2019 che conferma FAI ai vertici della cooperazione sociale del Friuli Venezia Giulia. Abbiamo gestito attività ordinarie e progetti d'investimento. Stiamo lavorando ad una nuova Casa Colvera, tra un paio d'anni nascerà infatti Corte Macramè che darà nuove risposte di residenzialità a persone anziane nella città di Pordenone.

Nel 2020 il mondo è cambiato sul finire dell'inverno. Presente e futuro a medio termine sono oggi fortemente condizionati dall'impatto del Covid 19 che ha segnato in modo importante e senza precedenti il nostro settore e tutto il sistema socio sanitario.

Un grazie a tutte le socie e i soci per il loro grande impegno e per la responsabilità con cui hanno svolto lavoro di cura promuovendo i servizi e il buon nome di FAI. Un grazie al Consiglio di Amministrazione, allo staff di Direzione, a tutti i collaboratori interni ed esterni della società per l'intenso lavoro svolto insieme.

# NELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI

Nel rispetto dello scopo mutualistico, FAI s'inquadra nella tipologia di cui alla Legge 381/91 art. 1 lett. a), perseguendo l'oggetto sociale di cui all'art. 4 dello Statuto nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi.

## INFORMAZIONI GENERALI

### **Coop. Sociale FAI**

Famiglie Anziani Infanzia – ONLUS  
Servizi Socio-Sanitari ed Educativi  
[www.coopsocialefai.it](http://www.coopsocialefai.it)

Anno di costituzione 1985

### **Sede e uffici**

Centro Direzionale Grigoletti  
viale Grigoletti 72/D – 33170 PORDENONE  
Telefono 0434 590 370 / 552 028 – Fax 0434 590 686  
[segreteria@coopsocialefai.it](mailto:segreteria@coopsocialefai.it)

**Ambito territoriale operativo** Friuli Venezia Giulia / Veneto

**Servizi socio-sanitari ed educativi** art. 1 lett. a) L. 381/91

**CCNL di settore** Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Coop. Sociali

**Azioni:** n. 2 quote da 259 euro

**Capitale sociale** al 31.12.2019: 228.438 euro

### **Orario ufficio amministrativo**

dal lunedì al giovedì: 08.30 – 12.30 / 13.30 – 17.00  
venerdì: 08.30 – 14.30

# ORGANI SOCIALI

## Assemblea Soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci. Ordinaria: approva il bilancio, nomina gli amministratori e il collegio sindacale. Straordinaria: modifiche statutarie, durata e scioglimento della società.

## Consiglio di Amministrazione

È investito dei più ampi poteri per la gestione della società salvo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Persegue gli scopi sociali. Rimane in carica tre esercizi sociali.

## Direzione

Gli incontri di direzione vengono convocati mediamente con cadenza settimanale. L'organismo esercita una funzione di indirizzo, gestione, promozione della governance della cooperativa. Opera in stretta sinergia con il Consiglio di Amministrazione.

## Collegio sindacale

Svolge funzioni di controllo contabile e vigila sull'esercizio delle attività. Rimane in carica tre esercizi sociali. Il collegio sindacale nel 2019 ha percepito un compenso di 23.050 euro, in base al tariffario dell'Ordine dei Commercialisti.

## Altre cariche istituzionali

*Fabio Fedrigo*: consigliere Unione Provinciale Cooperative Friulane Pordenone, Presidente Consorzio Vives Udine.  
*Michelangelo Tagliente*: presidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole.  
*Gigliola Cimolai*: vicepresidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole, membro del Comitato Dopo di Noi.  
*Arianna Pasquali*: membro del Direttivo regionale Legacoop e membro del Direttivo Amici di Casa Colvera.

## Consiglio di Amministrazione 2018 - 2020

<u>componenti</u>	<u>carica</u>	<u>anno assunzione</u>	<u>data prima nomina C.d.A.</u>
Ivana Foresto	Presidente	2005	12.II.2013
Michelangelo Tagliente	Vice Presidente	1996	27.06.1997
Maia Cantir	Consigliere	2008	24.05.2018
Susanna Di Giulio	Consigliere	2002	24.05.2018
Elisa Giuseppin	Consigliere	2013	29.05.2015
Arianna Pasquali	Consigliere	2004	05.06.2012
Alessandro Peresan	Consigliere	2004	24.05.2018

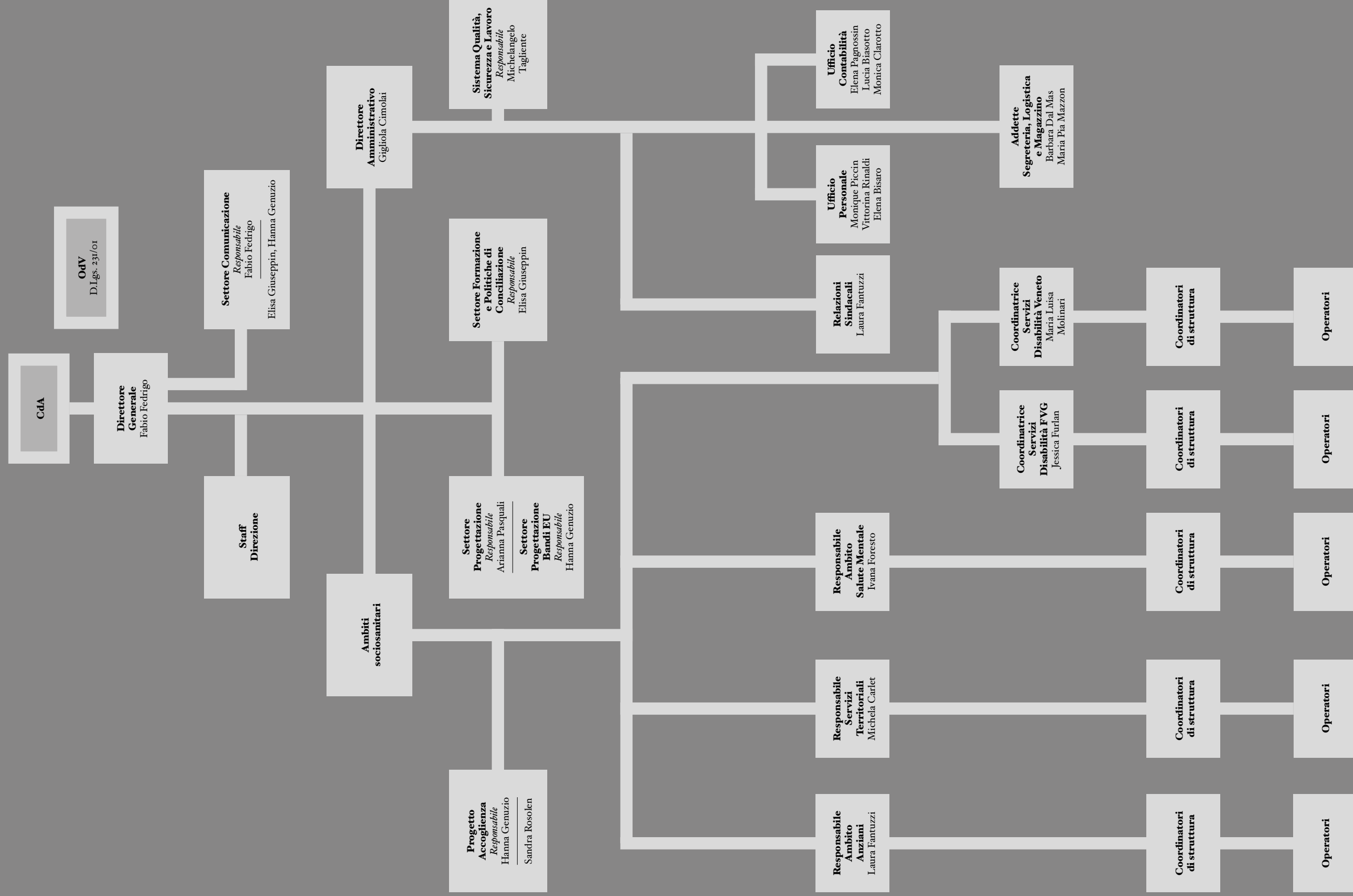
I consiglieri percepiscono un compenso annuo lordo di 1.500 euro.

## Direzione

Fabio Fedrigo  
Gigliola Cimolai  
Ivana Foresto  
Elisa Giuseppin  
Arianna Pasquali  
Michelangelo Tagliente

## Collegio sindacale

<u>componenti</u>	<u>carica</u>
Mauro Moras . . .	Presidente
Paolo Ciganotto . . .	Sindaco effettivo
Anna Vendruscolo . . .	Sindaco effettivo
Stefano Zigante . . .	Sindaco supplente
Andrea Zanotti . . .	Sindaco supplente



## STRUTTURA GESTIONALE

### CONTATTI

#### **Direttore Generale**

Fabio Fedrigo  
*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*

#### **Direttore Amministrativo**

Gigliola Cimolai  
*gigliolacimolai@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Lavoro e Sicurezza, Sistema Qualità**

Michelangelo Tagliente  
*michelangelotagliente@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Formazione**

Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Progettazione**

Arianna Pasquali  
*ariannapasquali@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Ambito Salute Mentale**

Ivana Foresto  
*ivanaforesto@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Ambito Anziani**

Laura Fantuzzi  
*laurafantuzzi@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Servizi Territoriali**

Michela Carlet  
*michelacarlet@coopsocialefai.it*

#### **Coordinatrice Servizi Disabilità FVG**

Jessica Furlan  
*jessicafurlan@coopsocialefai.it*

#### **Coordinatrice Servizi Disabilità Veneto**

Maria Luisa Molinari  
*marialuisamolinari@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Progetto Accoglienza**

Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*  
Sandra Rosolen  
*sandrarosolen@coopsocialefai.it*

#### **Ufficio Personale**

Monique Piccin  
*moniquepiccin@coopsocialefai.it*  
Vittorina Rinaldi  
*vittorinarinaldi@coopsocialefai.it*  
Elena Bisaro  
*elenabisaro@coopsocialefai.it*

#### **Ufficio Contabilità**

Elena Pagnossin  
*elenapagnossin@coopsocialefai.it*  
Lucia Biasotto  
*luciasbiasotto@coopsocialefai.it*  
Monica Clarotto  
*monicaclarotto@coopsocialefai.it*

#### **Segreteria e Logistica**

Barbara Dal Mas, Maria Pia Mazzon  
*segreteria@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Settore Comunicazione**

Fabio Fedrigo  
*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*  
Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*  
Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*

#### **Politiche di Conciliazione**

Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile progettazione Bandi EU**

Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*

#### **Coordinatori di struttura**

#### **Referenti di nucleo**

#### **Operatori**



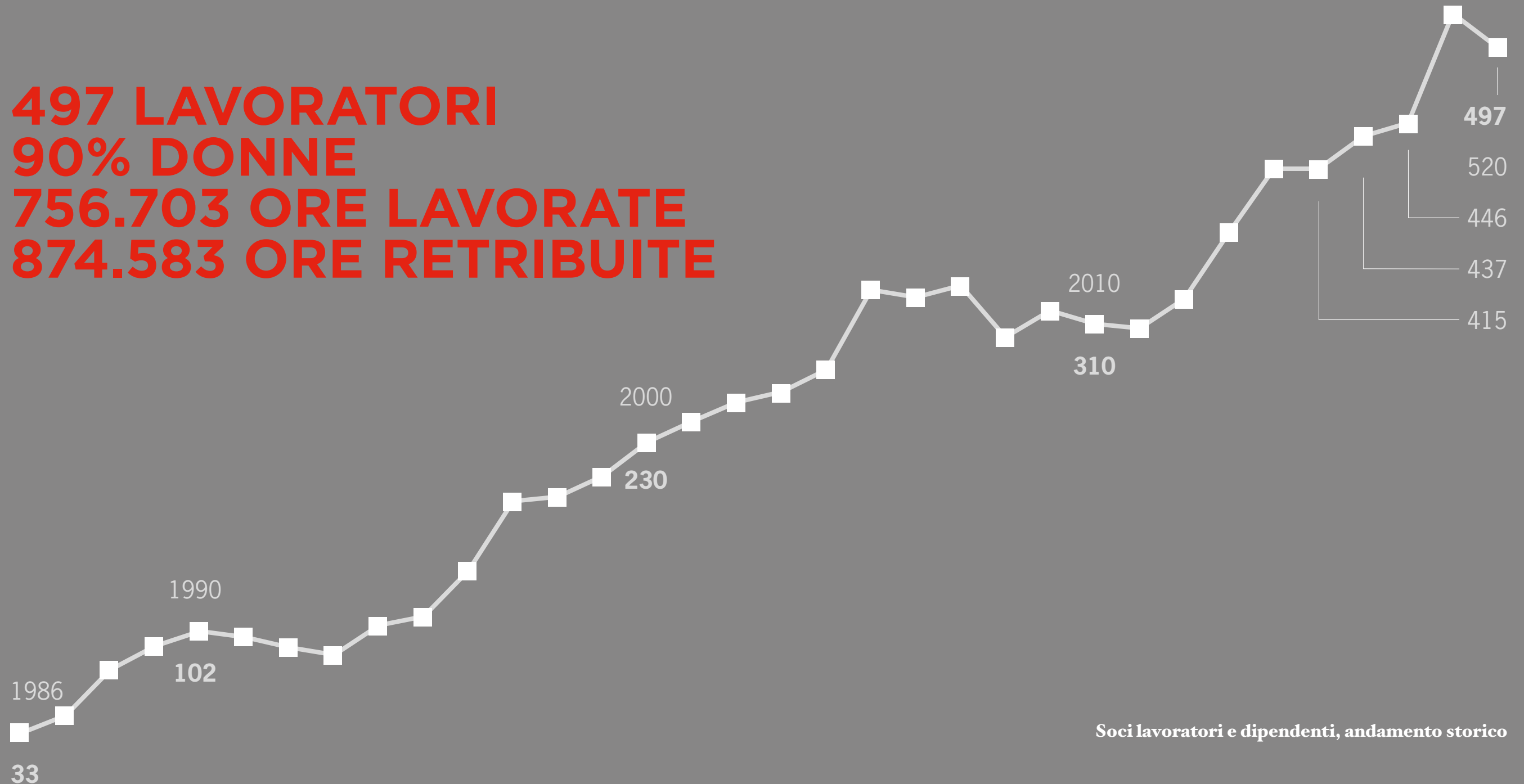
# DOVE LAVORIAMO



**Aviano** LiberaMente **Casarsa della Delizia** Sportello Informadonna  
**Codroipo** Una Finestra sul Futuro, ASP Daniele Moro, La Terza Luna, Servizi educativi territoriali **Cordenons** ASP Arcobaleno Cordenonese **Cordignano** Servizi domiciliari qualificati  
**Fontanafredda** Servizi scolastici integrativi **Montereale Valcellina** La Selina, Il Pellegrin **Orsago** Il Girasole, Servizi domiciliari **Polcenigo** Centro diurno per anziani **Porcia** Servizi domiciliari qualificati **Pordenone** ANFFAS, ASP Umberto I (Casa Serena, Casa Anziani), Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine, Casa Colvera, Villa Bisutti, Circolo delle Idee, Servizi domiciliari qualificati, Progetto Accoglienza, Gruppo socialità adolescenti, Servizi individuali territoriali, Servizi di animazione SPDC **Sacile** Villa Jacobelli, Servizi domiciliari qualificati, Laboratorio sociale In Viaggio, Gruppo Appartamento, Servizi individuali territoriali **San Polo di Piave** Villa Vittoria, Servizi domiciliari **San Vito al Tagliamento** Sezione Primavera **Treviso** ULSS2 Marca Trevigiana Il Girasole **Vazzola** Handy Hope

# SOCIE E SOCI

**497 LAVORATORI**  
**90% DONNE**  
**756.703 ORE LAVORATE**  
**874.583 ORE RETRIBUITE**



Soci lavoratori e dipendenti, andamento storico

# IL RINNOVO DEL CCNL DECORRE DAL 01.01.2017 E AVRÀ VIGORE FINO A TUTTO IL 2019

## **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 2017/2019**

Con i soci lavoratori viene instaurato un rapporto di lavoro subordinato mediante applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali e le retribuzioni sono uguali per le socie, i soci ed i lavoratori non soci. Il CCNL dei lavoratori della cooperazione sociale è scaduto il 31.12.2012.

In data 21/05/2019 le Confederazioni di categoria e le OO.SS. hanno formalmente rinnovato il CCNL che decorre dal 1.1.2017 al 31.12.2019.

## **Una Tantum 2019**

Per il periodo 1 gennaio 2017 - 31 dicembre 2019 erogata un'*una-tantum* di € 300,00, corrisposta in due *tranche*:

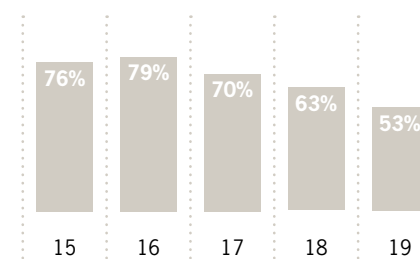
- la prima di € 200,00 con la mensilità del mese di maggio
- la seconda dell'importo di € 100,00 nel mese di luglio 2019.

Oltre l'*una-tantum* vengono incrementati i minimi conglobati della retribuzione con decorrenza: novembre 2019 - 2.60%; aprile 2020 - 1.86%; settembre 2020 - 1.49%.

## **Assistenza Sanitaria Integrativa: convenzione con la Mutua Cesare Pozzo**

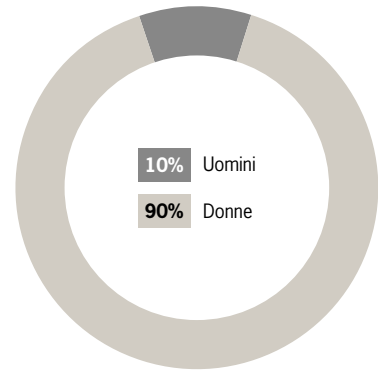
L'art. 87 del CCNL prevede l'introduzione dell'istituto dell'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori assunti a tempo indeterminato. FAI dal 01.05.2013 versa per ogni addetto a tempo indeterminato un contributo di euro 5 mensili per la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa. Info: [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org)

## **Assemblea: presenza soci**



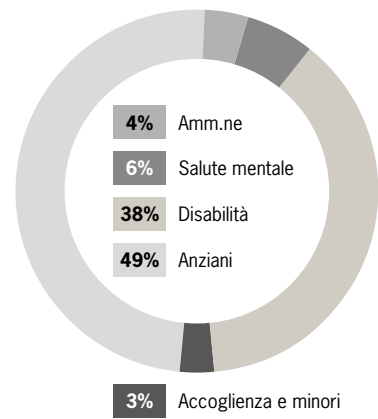
Il Bilancio al 31.12.2019 è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 16.07.2020

## Composizione soci lavoratori e dipendenti \*

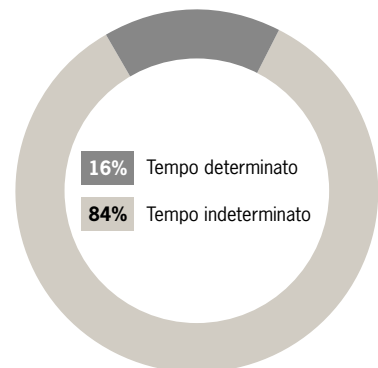


(\*) di cui 415 soci 82 dipendenti

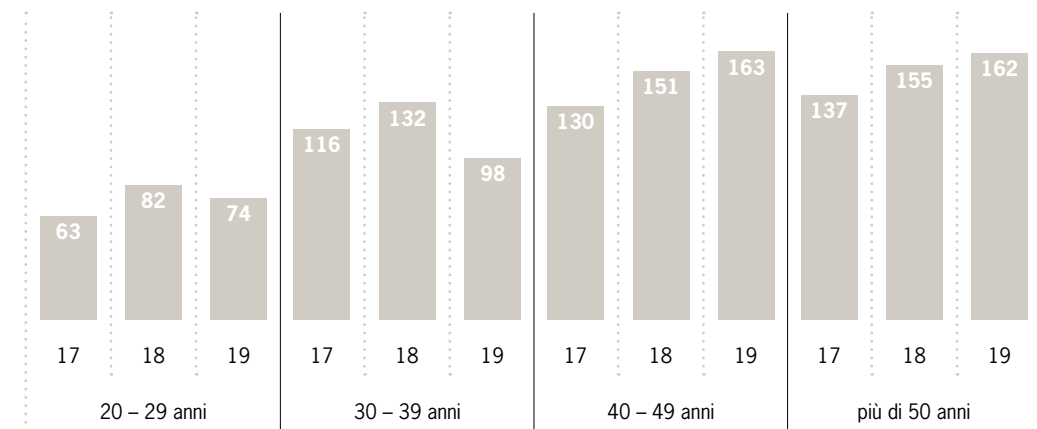
## Ambiti di impiego del personale



## Tipologia di contratti



## Fasce di età del personale



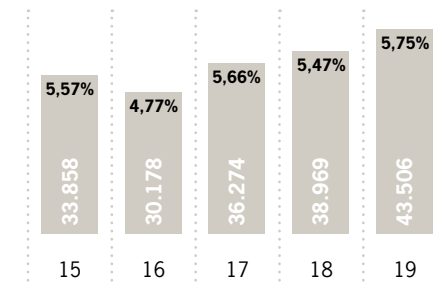
## Ore lavorate

Nel 2019 le ore lavorate sono state pari a 756.703

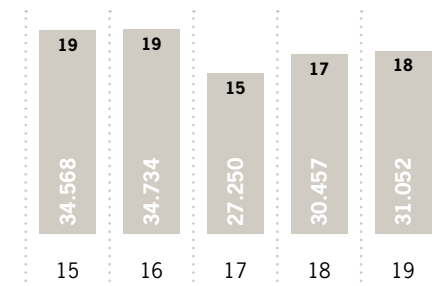
## Ore retribuite

Nel 2019 le ore retribuite, comprensive di ore lavorate e non lavorate per ferie, permessi e altre voci contrattuali, sono state oltre 874.583

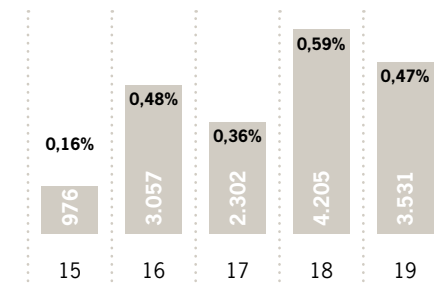
## Ore malattia e % su ore lavorate



## Ore maternità e numero di donne



## Ore infortuni e % su ore lavorate



# WE ARE FAI [ 38 COUNTRIES ] 5 CONTINENTS



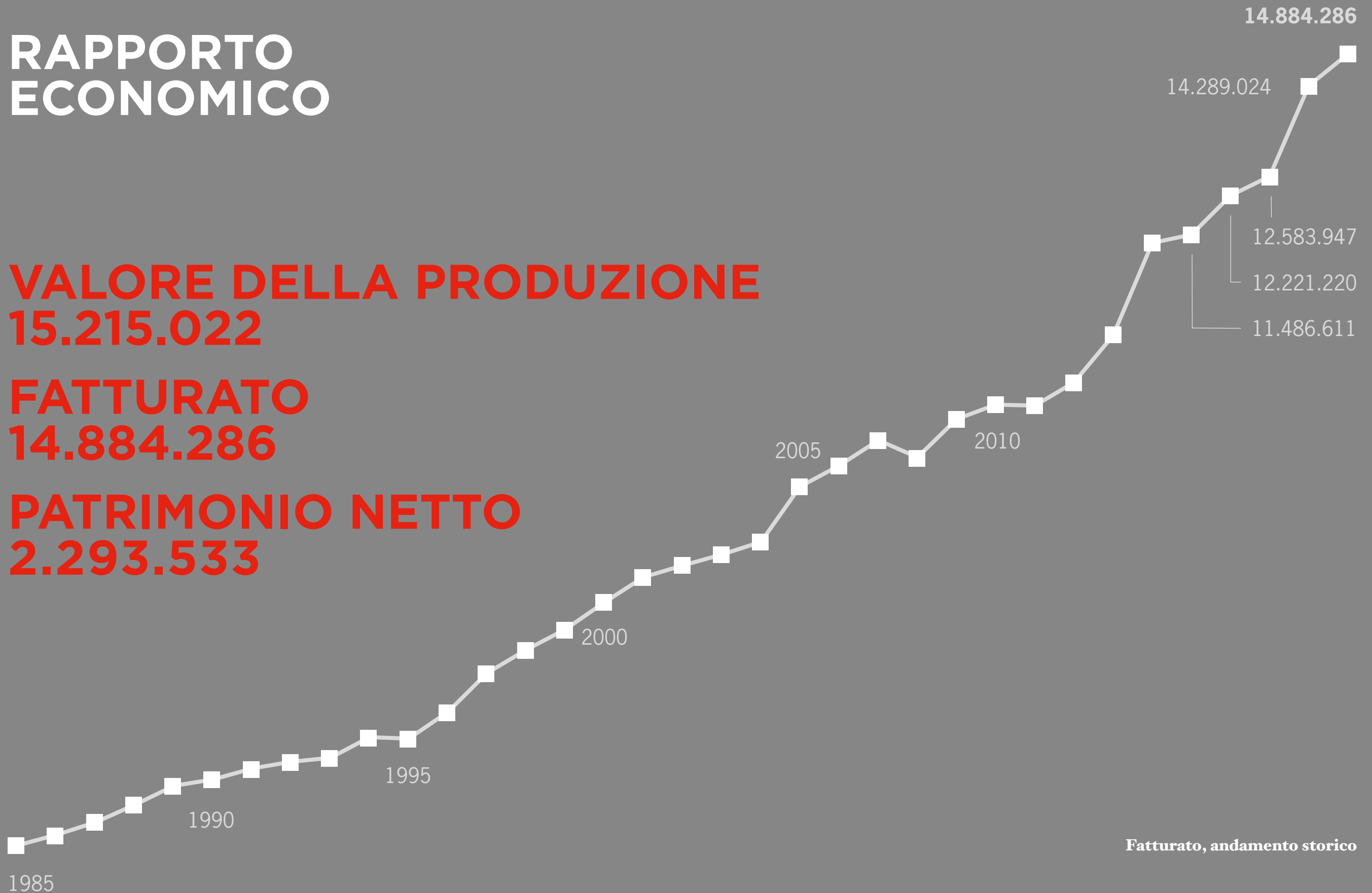
Soci e dipendenti FAI, Paesi di origine

# RAPPORTO ECONOMICO

**VALORE DELLA PRODUZIONE**  
**15.215.022**

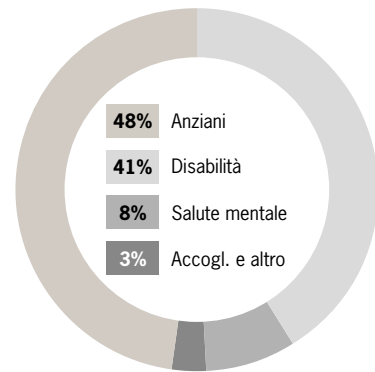
**FATTURATO**  
**14.884.286**

**PATRIMONIO NETTO**  
**2.293.533**

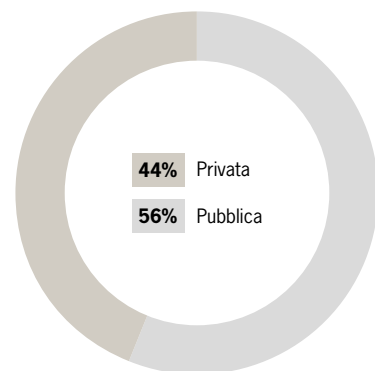


Fatturato, andamento storico

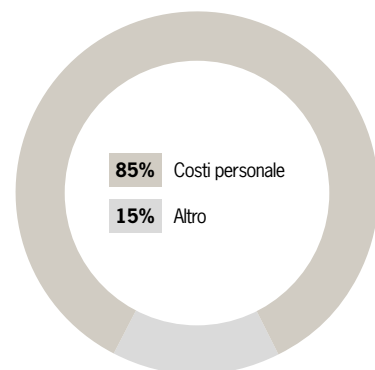
## Fatturato per ambiti



## Committenza



## Incidenza costi personale



Il costo per il personale incide in modo rilevante sui costi per la produzione. Il dato include soci lavoratori, dipendenti e compensi a terzi.

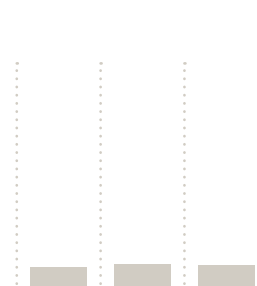
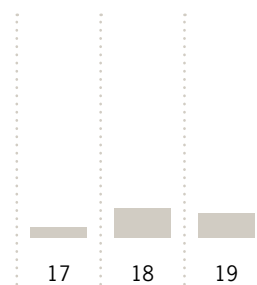
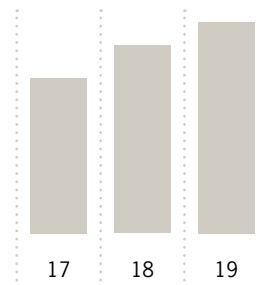
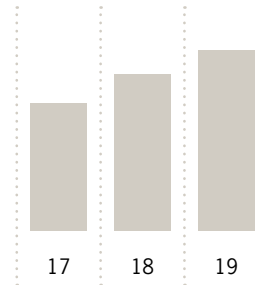
Ambito	Fatturato
Anziani	7.121.676
Disabilità	6.134.562
Salute Mentale	1.174.553
Accoglienza	325.349
Altro	119.146

In base alla Legge della Regione Veneto n.23/2012 art.15 *Verifica adempimento obblighi di trasparenza*, si dichiara che i ricavi delle convenzioni per la Comunità Alloggio *Handy Hope* di Vazzola (TV) e per la gestione Comunità Alloggio per disabili adulti *Il Girasole* di Orsago (TV), il *Progetto Circoliamo* e *Legge 112* sono i seguenti:

anno	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Il Girasole	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Handy Hope
2019	604.527	454.487
2018	555.437	396.368
2017	570.518	345.944
2016	570.526	342.612
2015	509.128	324.466

## Costi del personale

Totale	12.896.688
Salari e stipendi	9.548.385
INPS/INAIL	2.634.871
TFR	713.432



## Riserva legale

2019	1.957.200
2018	1.696.315
2017	1.380.820

## Patrimonio netto

2019	2.293.533
2018	2.037.962
2017	1.687.137

## Risultato d'esercizio

2019	268.954
2018	325.253
2017	117.963

## Capitale sociale

2019	228.438
2018	232.064
2017	203.056

# DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Per la sua utilità sociale un'impresa deve produrre beni e servizi che abbiano un valore più alto di quelli acquistati e utilizzati per la produzione. La differenza tra il valore di ciò che si produce e di ciò che si è acquistato esternamente per svolgere la produzione si chiama valore aggiunto. Il valore aggiunto è un valore economico che descrive la ricchezza che la cooperativa è in grado di produrre. Tale ricchezza viene ripartita tra tutti i *fornitori* dei fattori produttivi: soci, lavoratori, finanziatori e indirettamente collettività e mondo cooperativistico che interagiscono con essa.

	Anno 2019 euro		Anno 2018 euro		Anno 2017 euro	
<b>A) RICAVI DI VENDITA</b>	<b>14.884.286,16</b>		<b>14.289.023,78</b>		<b>12.583.946,68</b>	
4 - Altri ricavi e proventi	330.734,93	2,2%	128.679,70	0,9%	120.286,49	1,0%
4.1 - Variazioni su sovvenzioni e contributi pubblici	-4.546,45	0,0%	-1.146,86	0,0%	-32.206,22	-0,3%
<b>VALORE GLOBALE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>15.210.474,64</b>	102,2%	<b>14.416.556,62</b>	100,9%	<b>12.672.026,95</b>	100,7%
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>						
6 - Costi di acquisto	462.552,67	3,1%	433.600,37	3,0%	315.077,04	2,5%
7 - Costi per servizi	1.106.750,66	7,4%	1.159.050,93	8,1%	951.908,29	7,6%
8 - Spese di godimento beni di terzi	113.214,47	0,8%	113.054,84	0,8%	86.362,37	0,7%
9 - Accantonamento per rischi	-	0,0%	29.500,00	0,2%	91.262,04	0,7%
10 - Altri accantonamenti	12.721,57	0,1%	56.072,18	0,4%	54.114,53	0,4%
11 - Oneri diversi di gestione	31.451,15	0,2%	9.637,36	0,1%	28.718,61	0,2%
<b>VALORE AGG.TO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>13.483.784,12</b>	90,6%	<b>12.615.640,94</b>	88,3%	<b>11.144.584,07</b>	88,6%
12 - Ammortamenti beni materiali	145.991,65	1,0%	141.792,58	1,0%	127.931,26	1,0%
13 - Ammortamenti beni immateriali	11.220,86	0,1%	3.831,05	0,0%	3.920,86	0,0%
<b>C) VALORE AGG.TO CARATTERISTICO NETTO</b>	<b>13.326.571,61</b>	89,5%	<b>12.470.017,31</b>	87,3%	<b>11.012.731,95</b>	87,5%
<b>D) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>						
14 - Gestione accessoria	24,07	0,0%	143,91	0,0%	1.236,44	0,0%
15 - Gestione straordinaria	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>13.326.595,68</b>	89,5%	<b>12.470.161,22</b>	87,3%	<b>11.013.968,39</b>	87,5%

# DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La ricchezza prodotta da FAI nel 2019 ammonta a 13.326.596. Essa è stata distribuita per il 96,77% ai Lavoratori per remunerazioni dirette e indirette (salari e stipendi, accantonamento al fondo TFR e contributi previdenziali). La quota di valore aggiunto distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata dello 0,41%. Ai Finanziatori (capitale di credito) abbiamo distribuito lo 0,55% della ricchezza prodotta, mentre per le liberalità e per le partecipazioni associative abbiamo destinato complessivamente lo 0,25%. La ricchezza trattenuta in azienda è complessivamente dello 2,02%.

Lavoratori	<b>12.896.687</b>	<b>96,77%</b>
Liberalità e partecipazioni associative	<b>33.189</b>	<b>0,25%</b>
Cooperativa	<b>268.954</b>	<b>2,02%</b>
Pubblica Amministrazione	<b>54.203</b>	<b>0,41%</b>
Finanziatori (capitale di credito - banche)	<b>73.561</b>	<b>0,55%</b>



# AMBITI SOCIO SANITARI

Gli ambiti socio sanitari interagiscono con direzione, referenti di settore e sedi operative.

## LAVORO DI CURA

# ANZIANI

Gestione servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari rivolti alla popolazione anziana. FAI contribuisce da sempre ai delicati processi partecipati per l'avvio, la riorganizzazione e la gestione di strutture per anziani autosufficienti e non, operando in sinergia con interlocutori pubblici e privati.

<b>Socio-assistenziale</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Residenza protetta <i>Casa Serena</i> . . . . .	ASP Umberto I	33
<i>Casa Anziani Umberto I</i> . . . . .	ASP Umberto I	2
Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine	Istituto religioso privato	16
<b>Socio-assistenziale e ausiliario</b>		
Comunità alloggio <i>Casa Colvera</i> . . . . .	Comune di Pordenone	12
Comunità alloggio <i>Il Pellegrin</i> . . . . .	Comune di Montebelluna	8
<b>Socio-sanitario-assistenziale e ausiliario</b>		
Centro Servizi per Anziani <i>Villa Vittoria</i> . . . . .	Fondazione San Paolo onlus	7
ASP Daniele Moro . . . . .	Codroipo	6
ASP Cordenonese <i>Arcobaleno</i> . . . . .	Cordenons	2
<b>Servizi territoriali</b>		
Area Vasta Pordenonese . . . . .	Comune di Pordenone	11
Comune di Polcenigo . . . . .	Comune di Polcenigo	15
Comune di Cordignano . . . . .	Comune di Cordignano	3
Comune di San Polo di Piave . . . . .	Comune di San Polo di Piave	1
Comune di Orsago . . . . .	Comune di Orsago	1

# DISABILITÀ

Gestione strutture residenziali e semiresidenziali in Friuli Venezia Giulia e Veneto. Promozione di servizi e interventi atti a valorizzare la centralità della persona: processi d'inclusione, consolidamento e ampliamento di reti di sostegno, in un'ottica di presa in carico globale.

<b>Assistenziale educativo</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Centro <i>Giulio Locatelli</i> – Comunità <i>Dopo di Noi</i> . . . . .	ANFFAS Pordenone Onlus	25
Centro diurno e residenziale <i>Una finestra sul futuro</i> . . . . .	Ass. La Pannocchia – Codroipo	18
Comunità alloggio <i>Il Girasole</i> . . . . .	ULSS2 Marca Trevigiana	16
Comunità alloggio <i>Handy Hope</i> . . . . .	ULSS2 Marca Trevigiana	7
Servizio educativo territoriale . . . . .	Ambito Urbano 6.5 Codroipo	10
Centro diurno e residenziale <i>La Terza Luna</i> . . . . .	ASP Daniele Moro	2
Istituto <i>Villa S.Maria della Pace</i> dei Padri Trinitari . . . . .	Ordine dei Padri Trinitari	7

# SALUTE MENTALE

Gestione servizi socio assistenziali, riabilitativi e di animazione nel territorio. Il nostro lavoro mira a promuovere una miglior qualità di vita, per le persone con problemi psichiatrici e psicosociali, attraverso la promozione dell'autonomia e la ricerca di nuove strategie operative e relazionali finalizzate ad alimentare percorsi di deistituzionalizzazione.

<b>Assistenza socio-riabilitativa</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Comunità alloggio <i>La Selma</i> . . . . .	AS FO - DSM	17
Comunità alloggio <i>Villa Jacobelli</i> . . . . .	AS FO - DSM	22

<b>Animazione e socializzazione</b>		
Centro di socializzazione <i>In Viaggio</i> . . . . .	AS FO - DSM	9
Centro di socializzazione <i>Circolo delle Idee</i> . . . . .	AS FO - DSM	27
Centro diurno <i>Villa Bisutti</i> . . . . .	AS FO - DSM	27
Centro di socializzazione <i>LiberaMente</i> . . . . .	AS FO - DSM	5
Gruppo Appartamento Sacile . . . . .	AS FO - DSM	3
Servizi di animazione . . . . .	AS FO - SPDC	2
Gruppo socialità adolescenti . . . . .	AS FO - DSM	1
Servizi individuali territoriali . . . . .	AS FO - DSM e NPIA	1

# ACCOGLIENZA

Gestione di servizi di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, all'interno dell'ATI che raggruppa alcune realtà della cooperazione sociale pordenonese. L'ATI garantisce servizi di accoglienza distribuiti in diversi comuni con appartamenti e strutture di accoglienza. Gli alloggi FAI sono dislocati in una prospettiva di *accoglienza diffusa*, come alternativa alle grandi strutture ricettive.

<b>Servizi di accoglienza</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Gruppi Appartamento Pordenone, Spilimbergo e Roveredo in Piano . . . . .	Prefettura di Pordenone	4

# ALTRI SERVIZI

**Sezione Primavera** Servizio qualificato rivolto a bimbi tra i 24 e 36 mesi che risponde alle necessità delle famiglie del territorio.

<b>Servizio educativo</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Scuola dell'Infanzia <i>Don Andrea</i> di Prodolone . . . . .	I.C. Statale <i>Margherita Hack</i> di San Vito al Tagliamento	3

**Servizi scolastici integrativi** Gestione di servizi di pre-dopo scuola e altri progetti integrativi.

<b>Servizio educativo</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Istituto Comprensivo <i>Rita Levi Montalcini</i> . . . . .	Associazione di Promozione Sociale <i>Comitato Genitori</i> di Fontanafredda	3

**Sportello Informadonna** Dedicato ad attività di *front office* informativo e di supporto alle tematiche della conciliazione, lavoro.

<b>Servizio informativo</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Servizio di Sportello . . . . .	Comune di Casarsa della Delizia	7

**CURA  
DEL LAVORO**

# COMUNICAZIONE

Il settore comunicazione cura la relazione con le socie e i soci, le istituzioni e la comunità locale attraverso diversi strumenti:

**www.coopsocialefai.it** integrato da social network e newsletter;

**Macramè**, *house organ* di informazione su lavoro e cultura sociale;

**Bilancio Sociale**, documento di rendicontazione sociale annuale.

**Eventi**, promozione e organizzazione di iniziative: assemblee, conferenze, giornate studio, convegni e relazioni con i media.

# PROGETTAZIONE

La progettazione, finalizzata prioritariamente allo sviluppo di servizi socio-sanitari per committenti pubblici e privati e all'implementazione di servizi già avviati attraverso progetti dedicati, interviene in tre macro-aree:

- Area appalti/bandi
- Area progettazione di rete/progettazioni di sistema
- Area progettazione da committenza privata



# CONCILIAZIONE

## PRIMA IMPRESA CERTIFICATA IN FVG

FAI attua politiche di conciliazione costruendo azioni e progetti dedicati per favorire l'equilibrio tra dimensione aziendale ed esigenze familiari.

FAI nel 2019 ha concluso il primo triennio di certificazione ottenendo il *Certificato Executive Family Audit*, dalla Provincia di Trento, ente certificatore dello Standard. Il *Family Audit* è uno strumento manageriale che viene adottato su base volontaria dalle organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nella conciliazione.



# FORMAZIONE

## 19.944 ORE 195 EVENTI 1.335 ISCRIZIONI

Nel 2019 sono stati attivati progetti formativi nell'ambito dei settori anziani, disabilità, salute mentale e accoglienza.

### Area formativa

Ambiente e sicurezza . . . . .	65
Anziani . . . . .	52
Disabilità . . . . .	37
Salute Mentale . . . . .	20
Agg.to/Qualifica professionale . . . . .	11
Altro . . . . .	10
<b>Totale eventi formativi</b>	<b>195</b>

# SISTEMA QUALITÀ

Nel corso del 2019, in data 16 e 17 ottobre sono stati effettuati da parte dell'ente di certificazione RINA, gli Audit annuali di verifica di conformità del sistema di gestione alla norma ISO 9001.

L'oggetto della certificazione riguarda i seguenti campi di attività:

- progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi residenziali e semiresidenziali a favore di anziani (residenze per anziani, comunità alloggio e centri diurni)
- progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi residenziali (comunità alloggio) a favore di persone con disabilità e disagio psichico



# SICUREZZA E LAVORO

Nel corso del 2019 è continuata in maniera costante l'attività formativa di addestramento in ottemperanza al D.LGS 81/08. FAI, inoltre, per gli adempimenti in materia di sicurezza del lavoro, si avvale della consulenza della società *Organizzazione Sicurezza Applicata* (OSA) di Pordenone, in particolare per le seguenti attività:

**3.917 ORE DI  
FORMAZIONE  
(+55%)**

**221 VISITE**

- Consulenza in materia di salute e sicurezza del lavoro compresa: redazione e aggiornamento della documentazione di sicurezza per le strutture, assistenza nei rapporti con l'organo di vigilanza (INAIL, SPSAL), coordinamento della riunione periodica annuale di cui all'art. 35 del D.Lgs 81/08;
- Esercitazioni annuali da effettuare in ciascuna struttura a gestione diretta;
- Visite nei luoghi di lavoro a gestione diretta, a cadenza semestrale, con redazione di un verbale contenente le eventuali non conformità riscontrate;
- Assistenza nei rapporti con gli organi di vigilanza (INAIL, SPSAL) in caso di infortunio o malattia professionale.

<b>Referente sicurezza</b>	<b>Ambito</b>
Lucia Lupan	Anziani
Renzo Fabbro	Disabilità
Damiano Segatto	Salute mentale

# STAKEHOLDER SONO I SOGGETTI E I GRUPPI CHE APPARTENGONO ALLA RETE COMUNITARIA FAI

## RETE E STAKEHOLDER

### **Pubblica Amministrazione**

Regione FVG  
Regione Veneto  
AS FO  
Ambito Urbano 6.5  
Ambito Sacile 6.1  
Ambito Maniago 6.4  
ASP Daniele Moro, Codroipo  
ASP Umberto I, Pordenone  
Comune di Casarsa della Delizia  
Comune di Cordignano  
Comune di Montebelluna  
Comune di Orsago  
Comune di Polcenigo  
Comune di Porcia  
Comune di Pordenone  
Comune di San Polo di Piave  
Comune di San Vito al Tagliamento  
ULSS2 Marca Trevigiana  
Provincia di Trento

### **Terzo Settore**

ANFFAS Pordenone Onlus  
Ass. Scientifico-culturale Le Nuvole  
Associazione Alzheimer PN onlus  
Associazione Amici di Casa Colvera  
Associazione Astarte  
Associazione Banca del Tempo  
Associazione di Promozione Sociale Comitato Genitori  
Associazione Hope Onlus  
Associazione Ictus  
Associazione Il Noce  
Associazione La Biblioteca di Sara

Associazione La Pannocchia Onlus  
Associazione Musicale Fadiesis  
Associazione Nazionale Alpini  
Banche e assicurazioni  
BCC Pordenonese e Monsile  
Biblioteca Civica di Pordenone  
Carta di Pordenone  
Circolo Culturale Menocchio  
Codess FVG  
Comitato Regionale Dopo di Noi  
Confcooperative  
Consorzio Leonardo  
Consorzio Vives  
Coop. Noncello  
Coop. Nuove Tecniche  
Coop. Nuovi Vicini  
Coop. Sociale Itaca  
Duemilauno Agenzia Sociale  
Enaip FVG  
Familiari dei beneficiari  
Fondazione opera Sacra Famiglia  
Fondazione San Paolo Onlus  
Freia, Treviso  
Istituto Suore Elisabettine  
L'Ippogrifo  
Legacoop FVG  
Liceo Leopardi - Majorana Pordenone  
OO.SS.  
Pares, Milano  
Parrocchie Sacro Cuore e Immacolata  
Soform  
UTE Pordenone  
Wel.Com.E.



# LAVORO CONSORTILE

## **Consorzio Leonardo**

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus  
Viale Grigoletti, 72/E, 33170 Pordenone,  
www.consorzioleonardo.pn.it

Anno di costituzione: 1998

Gestione: Comunità Alloggio Casa  
Colvera, Pordenone; Servizio Civile.

## **Consorzio VIVES**

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus  
Viale Trieste 89, 33100 Udine  
www.consorziiovives.it

Anno di Costituzione: 2013

Associate: Codess FVG, Duemilauno  
Agenzia Sociale, FAI.

# LEGALITÀ

L'autorità garante della Concorrenza e del Mercato ha rinnovato a FAI il *Rating di Legalità* ai sensi dell'art.2, comma 1. FAI è stata inserita nell'elenco nazionale delle imprese virtuose, come previsto dall'art.8 del Regolamento.

**CONFERMA  
RATING  
DI LEGALITÀ  
PER FAI**

**Applicazione del D.Lgs 231/01 in materia di trasparenza amministrativa e legalità d'impresa** Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, norma la «Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e di altre strutture associative, anche prive di personalità giuridica.

## **GDPR – Regolamento generale per la protezione dei dati**

A seguito dell'entrata in vigore delle nuove regole in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali pubblicata nella Gazzetta Ufficiale il 4 settembre 2018, che recepiva anche in Italia con il Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n. 101, il regolamento Ue 2016/679 (GDPR – Regolamento generale sulla protezione dei dati), FAI ha adottato gli strumenti necessari al fine di ottemperare agli obblighi di Legge in materia di Privacy.

## **Organismo di Vigilanza**

---

Graziano Maino . . . . . Presidente

Paolo Ciganotto . . . . . Componente esterno

Michelangelo Tagliente . . . . . Componente interno

**Lavoro di cura / Cura del lavoro**  
è un claim FAI registrato

Stampato nel mese di agosto 2020  
presso Tipografia Rapini, Pordenone

**WELFARE**

**LAVORO DI CURA / CURA DEL LAVORO**

FRIULI VENEZIA GIULIA / VENETO

mmorelli.it

Con il contributo di



Settore Comunicazione – comunicazione@coopsocialefai.it