





# BILANCIO SOCIALE 2020

**7** Informazioni generali  
**8** Organi sociali  
**14** Dove lavoriamo

**16** Socie e soci  
**24** Rapporto economico  
**28** Determinazione del valore aggiunto  
**29** Distribuzione del valore aggiunto

**30** Ambiti Socio Sanitari  
**31** Anziani  
**32** Disabilità  
**33** Salute mentale  
**34** Minori  
**35** Altri Servizi

**38** Comunicazione  
**39** Progettazione  
**40** Conciliazione  
**41** Formazione  
**42** Sistema Qualità Integrato  
**43** Sicurezza  
**45** Rete e stakeholder  
**46** Consorzio Vives  
**47** Legalità

FAI nel 2020, per effetto del drammatico impatto del Covid-19 trasversale a tutte le attività della Società, ha registrato una decrescita sotto il profilo della produzione e dei servizi. Alcune sedi operative hanno subito periodi di chiusura, altre hanno registrato un calo importante di utenti con conseguenze dirette su presenze operative e diminuzione dei ricavi. Dal 22 febbraio 2020 in tutte le strutture e in tutti i servizi le situazioni di contagio sono state affrontate, sia in prevenzione che nella gestione complessiva della cura, in modo encomiabile da operatori, coordinatori, responsabili, dirigenti a vari livelli anche in collaborazione con i committenti e le istituzioni socio-sanitarie. Tutta la fase dell'emergenza è stata caratterizzata da molteplici fattori: sanitari, organizzativi, operativi, economici, ambientali, istituzionali, comunicativi, mediatici, professionali e umani.

In un tale contesto senza precedenti, coerentemente con gli scopi sociali della Cooperativa, l'impegno della Società con il proprio organico operativo, amministrativo e direttivo, si è mantenuto ai massimi livelli per ridurre il più possibile l'impatto economico e finanziario del Covid sul bilancio FAI che comunque, e nonostante tutto, registra per la prima volta dopo molti anni una inevitabile flessione sui seguenti principali risultati: ricavi per 13.696.166 euro (- 7,98% rispetto al 2019), 491 lavoratori (- 1,2% rispetto al 2019), perdita dell'esercizio - 96.825.

Su questi risultati si registra anche l'impatto della piena applicazione del rinnovato CCNL. Con l'erogazione delle due tranches (aprile e settembre) degli incrementi contrattuali l'aumento complessivo del costo del lavoro è stato pari al 5,95%.

Oltre agli aspetti gestionali, operativi, commerciali e amministrativi è continuato l'impegno di FAI nel promuovere la cura del lavoro. Importanti obiettivi sono stati raggiunti con il secondo step di Audit da parte dell'ente di certificazione RINA SpA che ha portato all'ottenimento della certificazione del Sistema Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2015 e della certificazione del Sistema gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori secondo la norma ISO 45001:2018 e la conferma del Certificato Executive del Family Audit (conciliazione lavoro famiglie per socie e soci).

Un grazie a tutte le socie e i soci per il loro grande impegno e per la responsabilità con cui hanno svolto lavoro di cura promuovendo i servizi e il buon nome di FAI. Un grazie al Consiglio di Amministrazione, allo staff di Direzione, a tutti i collaboratori interni ed esterni della società per l'intenso lavoro svolto insieme.

# NELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di servizi socio sanitari ed educativi di cui alla Legge 381/1991 art.1 comma 1 lett. a) e successive norme modificative.

## INFORMAZIONI GENERALI

### **Coop. Sociale FAI**

Famiglie Anziani Infanzia – ONLUS  
Servizi Socio-Sanitari ed Educativi  
[www.coopsocialefai.it](http://www.coopsocialefai.it)

Anno di costituzione 1985

### **Sede e uffici**

Centro Direzionale Grigoletti  
viale Grigoletti 72/D – 33170 PORDENONE  
Numero di Partita IVA 01026970937  
Telefono 0434 590 370 / 552 028 – Fax 0434 590 686  
[segreteria@coopsocialefai.it](mailto:segreteria@coopsocialefai.it)

**Ambito territoriale operativo** Friuli Venezia Giulia / Veneto

**Servizi socio-sanitari ed educativi** art. 1 lett. a) L. 381/91

**CCNL di settore** Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Coop. Sociali

**Azioni:** n. 2 quote da 259 euro

**Capitale sociale** al 31.12.2020: 226.366 euro

### **Orario ufficio amministrativo**

dal lunedì al giovedì: 08.30 – 12.30 / 13.30 – 17.00  
venerdì: 08.30 – 14.30

# ORGANI SOCIALI

## Assemblea Soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci. Ordinaria: approva il bilancio, nomina gli amministratori e il collegio sindacale. Straordinaria: modifiche statutarie, durata e scioglimento della società.

## Consiglio di Amministrazione

È investito dei più ampi poteri per la gestione della società salvo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Persegue gli scopi sociali. Rimane in carica tre esercizi sociali.

## Direzione

Sovrintende e gestisce tutte le attività della cooperativa con una funzione di promozione e indirizzo della *mission* aziendale. Opera in stretta sinergia con il Consiglio di Amministrazione.

## Collegio sindacale

Svolge funzioni di controllo contabile e vigila sull'esercizio delle attività. Rimane in carica tre esercizi sociali. Il collegio sindacale nel 2020 ha percepito un compenso di 23.050 euro, in base al tariffario dell'Ordine dei Commercialisti.

## Altre cariche istituzionali

*Fabio Fedrigo*: consigliere Unione Provinciale Cooperative Friulane Pordenone, Presidente Consorzio Vives Udine, consigliere Federsolidarietà FVG e consigliere Soform. *Michelangelo Tagliente*: presidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole. *Gigliola Cimolai*: vicepresidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole, membro del Comitato Dopo di Noi. *Arianna Pasquali*: membro del Direttivo regionale Legacoop e membro del Direttivo Amici di Casa Colvera.

## Consiglio di Amministrazione 2020 uscente

<u>componenti</u>	<u>carica</u>	<u>anno assunzione</u>	<u>data prima nomina C.d.A.</u>
Michelangelo Tagliente	Presidente	1996	27.06.1997
Fabio Fedrigo	Vice Presidente	1989	06.07.1992
Maia Cantir	Consigliere	2008	24.05.2018
Susanna Di Giulio	Consigliere	2002	24.05.2018
Elisa Giuseppin	Consigliere	2013	29.05.2015
Arianna Pasquali	Consigliere	2004	05.06.2012
Alessandro Peresan	Consigliere	2004	24.05.2018

I consiglieri percepiscono un compenso annuo lordo di 1.500 euro.

## Direzione

Fabio Fedrigo  
Gigliola Cimolai  
Ivana Foresto  
Elisa Giuseppin  
Arianna Pasquali  
Michelangelo Tagliente

## Collegio sindacale

<u>componenti</u>	<u>carica</u>
Mauro Moras . . .	Presidente
Paolo Ciganotto . . .	Sindaco effettivo
Anna Vendruscolo . . .	Sindaco effettivo
Stefano Zigante . . .	Sindaco supplente
Andrea Zanotti . . .	Sindaco supplente



## STRUTTURA GESTIONALE

### CONTATTI

#### **Direttore Generale**

Fabio Fedrigo  
*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*

#### **Direttore Amministrativo**

Gigliola Cimolai  
*gigliolacimolai@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Sistema Qualità Integrato e Sicurezza**

Michelangelo Tagliente  
*michelangelotagliente@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Formazione**

Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Progettazione**

Arianna Pasquali  
*ariannapasquali@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Progettazione Bandi EU**

Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Ambito Anziani**

Laura Fantuzzi  
*laurafantuzzi@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Servizi Territoriali**

Michela Carlet  
*michelacarlet@coopsocialefai.it*

#### **Coordinatrice Servizi Disabilità FVG**

Jessica Furlan  
*jessicafurlan@coopsocialefai.it*

#### **Coordinatrice Servizi Disabilità Veneto**

Maria Luisa Molinari  
*marialuisamolinari@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Ambito Salute Mentale**

Ivana Foresto  
*ivanaforesto@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Ricerca e Selezione Risorse Umane**

Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*

#### **Ricerca e Selezione Risorse Umane**

Sandra Rosolen  
*risorseumane@coopsocialefai.it*

#### **Ufficio Personale**

Monique Piccin  
*moniquepiccin@coopsocialefai.it*  
Vittorina Rinaldi  
*vittorinarinaldi@coopsocialefai.it*  
Elena Bisaro  
*elenabisaro@coopsocialefai.it*

#### **Ufficio Contabilità**

Elena Pagnossin  
*elenapagnossin@coopsocialefai.it*  
Lucia Biasotto  
*luciasotto@coopsocialefai.it*  
Monica Clarotto  
*monicaclarotto@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Settore Comunicazione**

Fabio Fedrigo  
*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*

#### **Settore Comunicazione**

Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*  
Hanna Genuzio  
*hannagenuzio@coopsocialefai.it*

#### **Responsabile Politiche di Conciliazione**

Elisa Giuseppin  
*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

#### **Segreteria e Logistica**

Barbara Dal Mas, Maria Pia Mazzon  
*segreteria@coopsocialefai.it*

#### **Coordinatori di struttura**

#### **Referenti di nucleo**

#### **Operatori**



# DOVE LAVORIAMO



**Casarsa della Delizia** Sportello Informadonna **Codroipo** Una Finestra sul Futuro, ASP Daniele Moro, La Terza Luna, Servizi educativi territoriali **Cordenons** ASP Cordenonese Arcobaleno **Cordignano** Servizi domiciliari **Fontanafredda** Servizi scolastici integrativi **Montereale Valcellina** La Selina, Il Pellegrin **Orsago** Il Girasole, Servizi domiciliari **Polcenigo** Centro diurno per anziani, Servizi domiciliari **Porcia** Servizi domiciliari **Pordenone** ANFFAS, ASP Umberto I (Casa Serena, Casa Anziani), Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine, Casa Colvera, Circolo delle Idee, Servizi domiciliari, Progetto Accoglienza, Gruppo socialità adolescenti, Servizi individuali territoriali, Servizi di animazione SPDC, HUB 381 **Sacile** Villa Jacobelli, Servizi domiciliari, In Viaggio, Gruppo Appartamento, Servizi individuali territoriali **San Polo di Piave** Villa Vittoria, Servizi domiciliari **San Vito al Tagliamento** Sezione Primavera **Treviso** ULSS2 Marca Trevigiana Il Girasole **Vazzola** Handy Hope

# SOCIE E SOCI

**491 LAVORATORI**  
**91% DONNE**  
**682.355 ORE LAVORATE**  
**881.956 ORE RETRIBUITE**



Soci lavoratori e dipendenti, andamento storico

# RINNOVO CCNL TERZA TRANCHE SETTEMBRE 2020

## **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro**

Con i soci lavoratori viene instaurato un rapporto di lavoro subordinato mediante applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali e le retribuzioni sono uguali per le socie, i soci ed i lavoratori non soci.

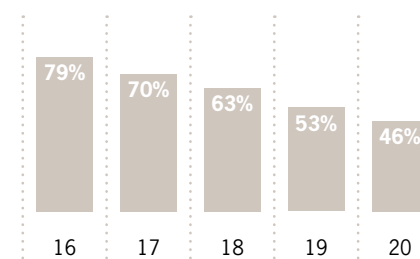
Il CCNL dei lavoratori della cooperazione sociale, fermo dal 2012, è stato rinnovato nel 2019. A seguito del rinnovo c'è stata, a copertura degli anni pregressi, la corresponsione dell'*una tantum* e gli incrementi economici sono stati erogati in tre *tranche* per un totale di un 5,95% di aumento complessivo:

- *prima tranche* novembre 2019 pari al 2,60%
- *seconda tranche* aprile 2020 pari all'1,86%
- *terza tranche* settembre 2020 pari all'1,49%

## **Assistenza Sanitaria Integrativa: convenzione con la Mutua Cesare Pozzo**

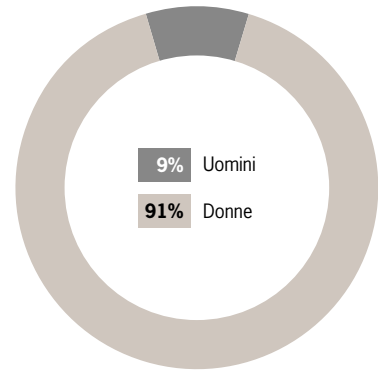
L'art. 87 del CCNL prevede l'introduzione dell'istituto dell'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori assunti a tempo indeterminato. FAI dal 01.05.2013 versa per ogni addetto a tempo indeterminato un contributo di euro 5 mensili per la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa. Info: [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org)

## **Assemblea: presenza soci**



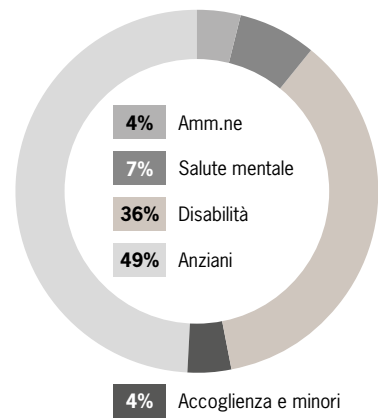
Il Bilancio al 31.12.2020 è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 15.07.2021

## Composizione soci lavoratori e dipendenti \*

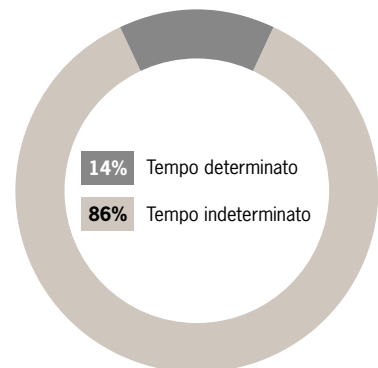


(\*) di cui 422 soci 69 dipendenti

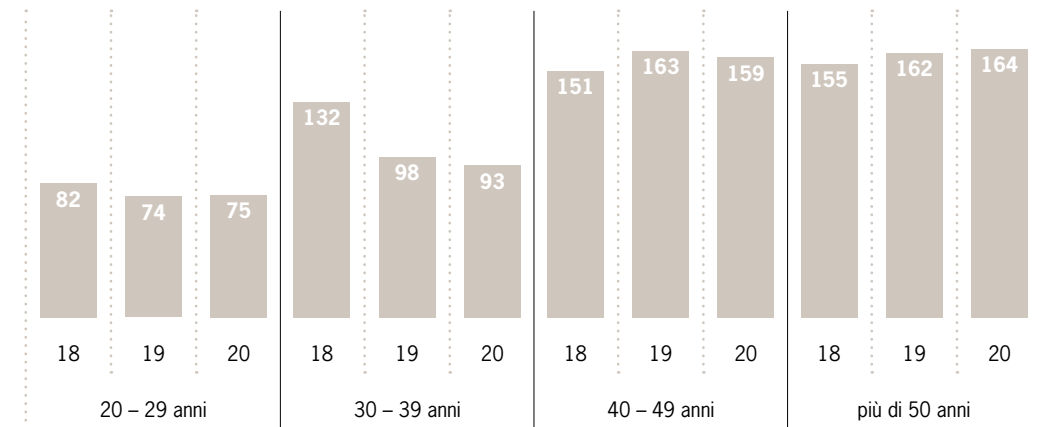
## Ambiti di impiego del personale



## Tipologia di contratti



## Fasce di età del personale



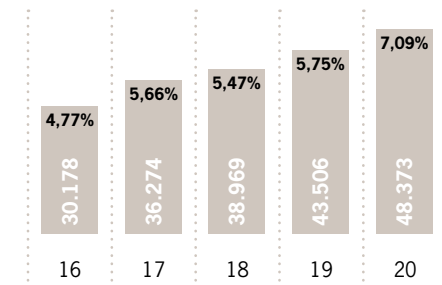
## Ore lavorate

Nel 2020 le ore lavorate sono state pari a 682.355

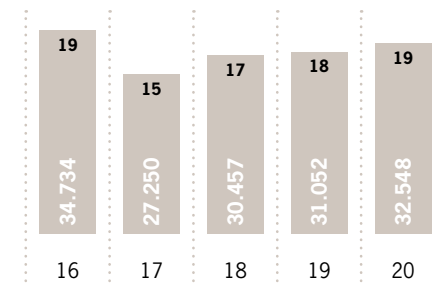
## Ore retribuite

Nel 2020 le ore retribuite, comprensive di ore lavorate, ore retribuite parzialmente e totalmente da enti previdenziali, sono state oltre 881.956

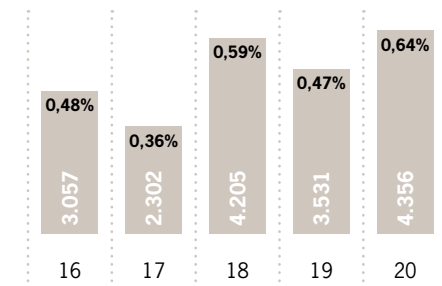
## Ore malattia e % su ore lavorate



## Ore maternità e numero di donne



## Ore infortuni e % su ore lavorate



# WEAREFAI [ 42 COUNTRIES ] 5 CONTINENTS



Soci e dipendenti FAI, Paesi di origine

# RAPPORTO ECONOMICO

**VALORE DELLA PRODUZIONE**  
**14.148.608**

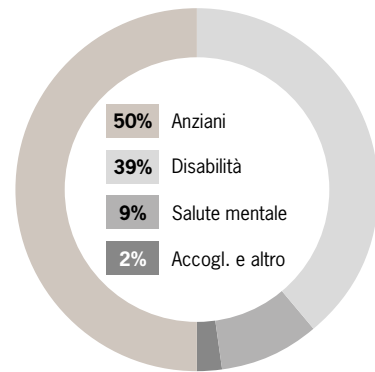
**FATTURATO**  
**13.696.166**

**PATRIMONIO NETTO**  
**2.186.567**

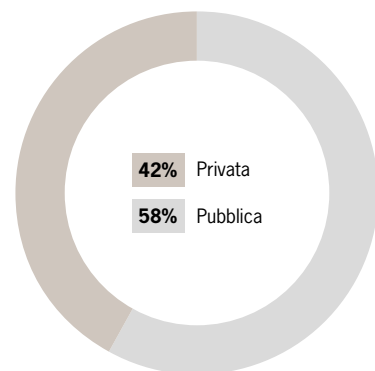


Fatturato, andamento storico

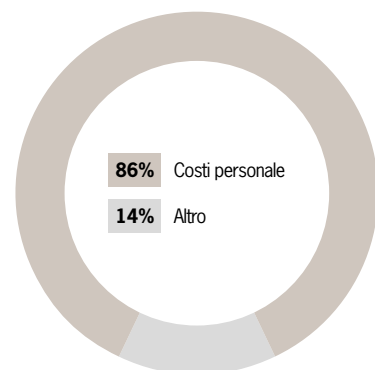
## Fatturato per ambiti



## Committenza



## Incidenza costi personale



Il costo per il personale incide in modo rilevante sui costi per la produzione.  
Il dato include soci lavoratori, dipendenti e compensi a terzi.

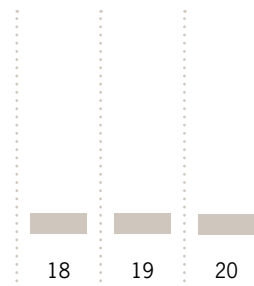
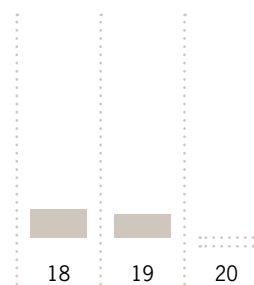
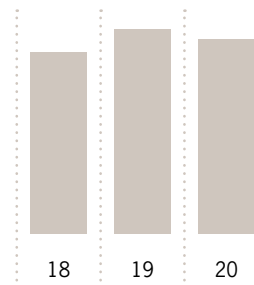
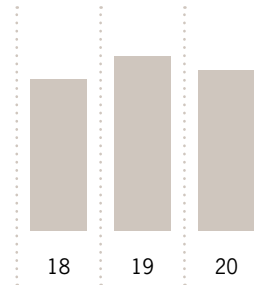
Ambito	Fatturato
Anziani	6.841.527
Disabilità	5.370.969
Salute Mentale	1.152.583
Servizi educativi ed altro	241.506
Accoglienza	89.582

In base alla Legge della Regione Veneto n.23/2012 art.15 *Verifica adempimento obblighi di trasparenza*, si dichiara che i ricavi delle convenzioni per la Comunità Alloggio *Handy Hope* di Vazzola (TV) e per la gestione Comunità Alloggio per disabili adulti *Il Girasole* di Orsago (TV), il *Progetto Circoliamo* e *Legge 112* sono i seguenti:

anno	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Il Girasole	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Handy Hope
2020	669.837	470.513
2019	604.527	454.487
2018	555.437	396.368
2017	570.518	345.944
2016	570.526	342.612

## Costi del personale

Totale	12.172.215
Salari e stipendi	9.023.136
INPS/INAIL	2.453.855
TFR	695.224



## Riserva legale

2020	1.801.871
2019	1.957.200
2018	1.696.315

## Patrimonio netto

2020	2.186.567
2019	2.293.533
2018	2.037.962

## Risultato d'esercizio

2020	(96.825)
2019	268.954
2018	325.253

## Capitale sociale

2020	226.366
2019	228.438
2018	232.064

# DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Per la sua utilità sociale un'impresa deve produrre beni e servizi che abbiano un valore più alto di quelli acquistati e utilizzati per la produzione. La differenza tra il valore di ciò che si produce e di ciò che si è acquistato esternamente per svolgere la produzione si chiama valore aggiunto. Il valore aggiunto è un valore economico che descrive la ricchezza che la cooperativa è in grado di produrre. Tale ricchezza viene ripartita tra tutti i *fornitori* dei fattori produttivi: soci, lavoratori, finanziatori e indirettamente collettività e mondo cooperativistico che interagiscono con essa.

	Anno 2020 euro		Anno 2019 euro		Anno 2018 euro	
<b>A) RICAVI DI VENDITA</b>	<b>13.696.166,37</b>		<b>14.884.286,16</b>		<b>14.289.023,78</b>	
4 - Altri ricavi e proventi	452.441,32	3,3%	330.734,93	2,2%	128.679,70	0,9%
4.1 - Variazioni su sovvenzioni e contributi pubblici	-	0,0%	-4.546,45	0,0%	-1.146,86	0,0%
<b>VALORE GLOBALE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>14.148.607,69</b>	103,3%	<b>15.210.474,64</b>	102,2%	<b>14.416.556,62</b>	100,9%
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>						
6 - Costi di acquisto	792.901,58	5,8%	462.552,67	3,1%	433.600,37	3,0%
7 - Costi per servizi	998.804,98	7,3%	1.106.750,66	7,4%	1.159.050,93	8,1%
8 - Spese di godimento beni di terzi	69.691,38	0,5%	113.214,47	0,8%	113.054,84	0,8%
9 - Accantonamento per rischi	-	0,0%	-	0,0%	29.500,00	0,2%
10 - Altri accantonamenti	17.589,84	0,1%	12.721,57	0,1%	56.072,18	0,4%
11 - Oneri diversi di gestione	36.148,90	0,3%	31.451,15	0,2%	9.637,36	0,1%
<b>VALORE AGG.TO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>12.233.471,01</b>	89,3%	<b>13.483.784,12</b>	90,6%	<b>12.615.640,94</b>	88,3%
12 - Ammortamenti beni materiali	-	0,0%	145.991,65	1,0%	141.792,58	1,0%
13 - Ammortamenti beni immateriali	221,56	0,0%	11.220,86	0,1%	3.831,05	0,0%
<b>C) VALORE AGG.TO CARATTERISTICO NETTO</b>	<b>12.233.249,45</b>	89,3%	<b>13.326.571,61</b>	89,5%	<b>12.470.017,31</b>	87,3%
<b>D) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>						
14 - Gestione accessoria	12,21	0,0%	24,07	0,0%	143,91	0,0%
15 - Gestione straordinaria	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>12.233.261,66</b>	89,3%	<b>13.326.595,68</b>	89,5%	<b>12.470.161,22</b>	87,3%

# DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La ricchezza prodotta da FAI nel 2020 ammonta a Euro 12.233.262. Essa è stata distribuita per il 99,50% ai Lavoratori, per remunerazioni dirette e indirette (salari e stipendi, accantonamento al fondo TFR e contributi previdenziali). La quota di valore aggiunto distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata dello 0,49%. Ai Finanziatori (capitale di credito) abbiamo distribuito lo 0,52% della ricchezza prodotta, mentre per le liberalità e per le partecipazioni associative abbiamo destinato complessivamente lo 0,29%. La cooperativa, a causa della perdita d'esercizio 2020 conseguita, ha dovuto ridurre il proprio patrimonio di Euro 96.825.

Lavoratori	<b>12.172.215</b>	<b>99,50%</b>
Liberalità e partecipazioni associative	<b>35.025</b>	<b>0,29%</b>
Cooperativa	<b>-96.825</b>	<b>-0,79%</b>
Pubblica Amministrazione	<b>59.759</b>	<b>0,49%</b>
Finanziatori (capitale di credito - banche)	<b>63.087</b>	<b>0,52%</b>



# AMBITI SOCIO SANITARI

Gli ambiti socio sanitari interagiscono con direzione, referenti di settore e sedi operative.

## LAVORO DI CURA

# ANZIANI

Gestione servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari rivolti alla popolazione anziana. FAI contribuisce da sempre ai delicati processi partecipati per l'avvio, la riorganizzazione e la gestione di strutture per anziani autosufficienti e non, operando in sinergia con interlocutori pubblici e privati.

<b>Socio-assistenziale</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Residenza protetta <i>Casa Serena</i> . . . . .	ASP Umberto I	34
<i>Casa Anziani Umberto I</i> . . . . .	ASP Umberto I	3
Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine	Istituto religioso privato	17
<b>Socio-assistenziale e ausiliario</b>		
Comunità alloggio <i>Casa Colvera</i> . . . . .	Comune di Pordenone	13
Comunità alloggio <i>Il Pellegrin</i> . . . . .	Comune di Montebelluna	9
<b>Socio-sanitario-assistenziale e ausiliario</b>		
Centro Servizi per Anziani <i>Villa Vittoria</i> . . . . .	Fondazione San Paolo onlus	8
ASP Daniele Moro . . . . .	ASP Daniele Moro	7
ASP Cordenonese <i>Arcobaleno</i> . . . . .	ASP Cordenonese <i>Arcobaleno</i>	3
<b>Servizi territoriali</b>		
Area Vasta Pordenonese . . . . .	Comune di Pordenone	12
Comune di Polcenigo . . . . .	Comune di Polcenigo	16
Comune di Cordignano . . . . .	Comune di Cordignano	4
Comune di San Polo di Piave . . . . .	Comune di San Polo di Piave	2
Comune di Orsago . . . . .	Comune di Orsago	2

# DISABILITÀ

Gestione strutture residenziali e semiresidenziali in Friuli Venezia Giulia e Veneto. Promozione di servizi e interventi atti a valorizzare la centralità della persona: processi d'inclusione, consolidamento e ampliamento di reti di sostegno, in un'ottica di presa in carico globale.

<b>Assistenziale educativo</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Centro <i>Giulio Locatelli</i> – Comunità <i>Dopo di Noi</i> . . . . .	ANFFAS Pordenone Onlus	26
Centro diurno e residenziale <i>Una finestra sul futuro</i> . . . . .	Ass. La Pannocchia – Codroipo	19
Comunità alloggio <i>Il Girasole</i> . . . . .	ULSS2 Marca Trevigiana	17
Comunità alloggio <i>Handy Hope</i> . . . . .	ULSS2 Marca Trevigiana	8
Servizio educativo territoriale . . . . .	Ambito Urbano 6,5	11
Centro diurno e residenziale <i>La Terza Luna</i> . . . . .	ASP Daniele Moro	3

# SALUTE MENTALE

Gestione servizi socio assistenziali, riabilitativi e di animazione nel territorio. Il nostro lavoro mira a promuovere una miglior qualità di vita, per le persone con problemi psichiatrici e psicosociali, attraverso la promozione dell'autonomia e la ricerca di nuove strategie operative e relazionali finalizzate ad alimentare percorsi di deistituzionalizzazione.

<b>Assistenza socio-riabilitativa</b>	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Comunità alloggio <i>La Selma</i> . . . . .	AS FO - DSM	18
Comunità alloggio <i>Villa Jacobelli</i> . . . . .	AS FO - DSM	23
<b>Animazione e socializzazione</b>		
Centro di socializzazione <i>In Viaggio</i> . . . . .	AS FO - DSM	10
Centro di socializzazione <i>Circolo delle Idee</i> . . . . .	AS FO - DSM	28
Gruppo socialità adolescenti . . . . .	AS FO - DSM	2
Gruppo Appartamento Sacile – <i>via Colombo</i> . . . . .	AS FO - DSM	4
Gruppo Appartamento Sacile – <i>via Bravin</i> . . . . .	AS FO - DSM	1
Servizi di animazione . . . . .	AS FO - SPDC	3
Servizi individuali territoriali . . . . .	AS FO - DSM e NPIA	2

# MINORI

## Sezione Primavera Servizio

qualificato rivolto a bimbi tra i 24 e 36 mesi che risponde alle necessità delle famiglie del territorio.

Servizio educativo	Committente	da anni
Scuola dell'Infanzia <i>Don Andrea</i> di Prodolone . . . . .	I.C. Statale <i>Margherita Hack</i> di San Vito al Tagliamento	4

## Servizi scolastici integrativi

Gestione di servizi di pre-dopo scuola e altri progetti integrativi.

Servizio educativo	Committente	da anni
Istituto Comprensivo <i>Rita Levi Montalcini</i> . . . . .	Associazione di Promozione Sociale <i>Comitato Genitori</i> di Fontanafredda	4

# ALTRI SERVIZI

**Accoglienza** Servizi di supporto e assistenza a richiedenti protezione internazionale in appartamenti situati nel comune di Pordenone favorendo un sistema di *accoglienza diffusa*.

Servizio di accoglienza	Committente	da anni
Gruppi Appartamento Pordenone . . . . .	Prefettura di Pordenone	5

**Sportello Informadonna** Dedicato ad attività di *front office* informativo e di supporto alle tematiche della conciliazione, lavoro.

Servizio informativo	Committente	da anni
Servizio di Sportello . . . . .	Comune di Casarsa della Delizia	8

**CURA  
DEL LAVORO**

# COMUNICAZIONE

Il settore comunicazione cura la relazione con le socie e i soci, le istituzioni e la comunità locale attraverso diversi strumenti:

**www.coopsocialefai.it** integrato da social network e newsletter;

**Macramè**, *house organ* di informazione su lavoro e cultura sociale;

**Bilancio Sociale**, documento di rendicontazione sociale annuale.

**Eventi**, promozione e organizzazione di iniziative: assemblee, conferenze, giornate studio, convegni e relazioni con i media.

# PROGETTAZIONE

La progettazione, finalizzata prioritariamente allo sviluppo di servizi socio-sanitari per committenti pubblici e privati e all'implementazione di servizi già avviati attraverso progetti dedicati, interviene in quattro macro-aree:

- Area appalti/bandi
- Area progettazione di rete/progettazioni di sistema
- Area progettazione da committenza privata
- Area progettazione europea



# CONCILIAZIONE

## PRIMA IMPRESA CERTIFICATA IN FVG

FAI attua politiche di conciliazione costruendo azioni e progetti dedicati per favorire l'equilibrio tra dimensione aziendale ed esigenze familiari.

FAI nel 2020 ha concluso il primo anno di Mantenimento del *Certificato Executive Family Audit*, dalla Provincia di Trento, ente certificatore dello Standard.

Il *Family Audit* è uno strumento manageriale che viene adottato su base volontaria dalle organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nella conciliazione.



# FORMAZIONE

## 2.732 ORE 87 EVENTI 721 ISCRIZIONI

Nel 2020 sono stati attivati progetti formativi nell'ambito dei settori anziani, disabilità, salute mentale e gestione dell'emergenza da Covid19.

### Area formativa

Ambiente e sicurezza . . . . .	58
Anziani . . . . .	2
Disabilità / Salute mentale . . . . .	9
Risorse umane / Privacy . . . . .	12
Welfare / Qualità servizi . . . . .	6
<b>Totale eventi formativi</b>	<b>87</b>

# SISTEMA QUALITÀ INTEGRATO

Nel corso del 2020, in data 7 e 8 luglio sono stati effettuati da parte dell'ente di certificazione RINA, gli Audit annuali di verifica di conformità del sistema di gestione alla norma ISO 9001.

L'oggetto della certificazione riguarda i seguenti campi di attività:

- progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi residenziali e semiresidenziali a favore di anziani (residenze per anziani, comunità alloggio e centri diurni)
- progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi residenziali (comunità alloggio) a favore di persone con disabilità e disagio psichico

In data 9 e 10 luglio, sempre dall'ente di certificazione RINA, sono stati effettuati gli audit relativi al primo step per l'ottenimento della certificazione del Sistema Gestione Ambientale (ISO 14001:2015) e per la certificazione del Sistema Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori (ISO 45001:2018). Il secondo e conclusivo step e l'ottenimento delle nuove certificazioni è previsto per la primavera del 2021.



# SICUREZZA

Nel corso del 2020 è continuata in maniera costante l'attività formativa di addestramento in ottemperanza al D.LGS 81/08. FAI, inoltre, per gli adempimenti in materia di sicurezza del lavoro, si avvale della consulenza della società *Organizzazione Sicurezza Applicata (OSA)* di Pordenone, in particolare per le seguenti attività:

**2.242  
ORE DI  
FORMAZIONE**

**228 VISITE**

- Consulenza in materia di salute e sicurezza del lavoro compresa: redazione e aggiornamento della documentazione di sicurezza per le strutture, assistenza nei rapporti con l'organo di vigilanza (INAIL, SPSAL), coordinamento della riunione periodica annuale di cui all'art. 35 del D.Lgs 81/08;
- Esercitazioni annuali da effettuare in ciascuna struttura a gestione diretta;
- Visite nei luoghi di lavoro a gestione diretta, a cadenza semestrale, con redazione di un verbale contenente le eventuali non conformità riscontrate;
- Assistenza nei rapporti con gli organi di vigilanza (INAIL, SPSAL) in caso di infortunio o malattia professionale.

<b>Referente sicurezza</b>	<b>Ambito</b>
Lucia Lupan	Anziani
Renzo Fabbro	Disabilità
Antonino Di Martino	Salute mentale

# STAKEHOLDER SONO I SOGGETTI E I GRUPPI CHE APPARTENGONO ALLA RETE COMUNITARIA FAI

## RETE E STAKEHOLDER

### **Pubblica amministrazione**

Regione FVG  
Regione Veneto  
AS FO  
Ambito Urbano 6.5  
Ambito Sacile 6.1  
Ambito Territoriale Valli e Dolomiti Friulane  
ASP Daniele Moro, Codroipo  
ASP Umberto I, Pordenone  
ASP Cordenonese Arcobaleno, Cordenons  
Comune di Casarsa della Delizia  
Comune di Cordignano  
Comune di Montebelluna  
Comune di Orsago  
Comune di Polcenigo  
Comune di Porcia  
Comune di Pordenone  
Comune di San Polo di Piave  
Comune di San Vito al Tagliamento  
ULSS2 Marca Trevigiana  
Provincia di Trento

### **Terzo settore e altro**

ANFFAS Pordenone Onlus  
Ass. Scientifico-culturale Le Nuvole  
Associazione Alzheimer PN onlus  
Associazione Amici di Casa Colvera  
Associazione Culturale Speakeasy  
Associazione Astarte  
Associazione Banca del Tempo  
Ass. di Promozione Sociale Comitato Genitori  
Associazione Hope Onlus  
Associazione Ictus

Associazione Il Noce  
Associazione La Biblioteca di Sara  
Associazione La Pannocchia Onlus  
Associazione Musicale Fadiesis  
Associazione Nazionale Alpini  
BCC Pordenonese e Monsile  
Biblioteca Civica di Pordenone  
Carta di Pordenone  
Circolo Culturale Menocchio  
Codess FVG  
Comitato Regionale Dopo di Noi  
Confcooperative  
Consorzio Vives  
Coop. Noncello  
Coop. Nuove Tecniche  
Coop. Nuovi Vicini  
Coop. Sociale Itaca  
Duemilauno Agenzia Sociale  
Enaip FVG  
Familiari dei beneficiari  
Fondazione Opera Sacra Famiglia  
Fondazione San Paolo Onlus  
Freia, Treviso  
Istituto Suore Elisabettine  
L'Ippogrifo  
Legacoop FVG  
Liceo Leopardi - Majorana Pordenone  
OO.SS.  
Pares, Milano  
Parrocchie Sacro Cuore e Immacolata  
Soform  
UTE Pordenone  
Wel.Com.E.



# CONSORZIO VIVES

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus  
Viale Trieste 89, 33100 Udine  
www.consorziiovives.it

Anno di Costituzione: 2013  
Associate: Codess FVG, Duemilauno  
Agenzia Sociale, FAI.



## Gestione servizi

<b>socio-sanitari ed educativi</b>	<i>da anni</i>
ASP Daniele Moro, Codroipo . . . . .	7
ASP Cordenonese Arcobaleno, Cordenons . . . . .	3
ASP Umberto I, Pordenone . . . . .	3

# LEGALITÀ

L'autorità garante della Concorrenza e del Mercato ha rinnovato a FAI il *Rating di Legalità* ai sensi dell'art.2, comma 1. FAI è stata inserita nell'elenco nazionale delle imprese virtuose, come previsto dall'art.8 del Regolamento.

**CONFERMA  
RATING  
DI LEGALITÀ  
PER FAI**

**Applicazione del D.Lgs 231/01 in materia di trasparenza amministrativa e legalità d'impresa** Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, norma la «Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e di altre strutture associative, anche prive di personalità giuridica.

## GDPR – Regolamento generale per la protezione dei dati

A seguito dell'entrata in vigore delle nuove regole in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali pubblicata nella Gazzetta Ufficiale il 4 settembre 2018, che recepiva anche in Italia con il Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n. 101, il regolamento Ue 2016/679 (GDPR – Regolamento generale sulla protezione dei dati), FAI ha adottato gli strumenti necessari al fine di ottemperare agli obblighi di Legge in materia di Privacy.

## Organismo di Vigilanza

Graziano Maino . . . . .	Presidente
Paolo Ciganotto . . . . .	Componente esterno
Michelangelo Tagliente . . . . .	Componente interno

**Lavoro di cura / Cura del lavoro**  
è un claim FAI registrato

Stampato nel mese di settembre 2021  
presso Combigraf, San Polo di Piave TV

**WELFARE**

**LAVORO DI CURA / CURA DEL LAVORO**

FRIULI VENEZIA GIULIA / VENETO

[mmorelli.it](http://mmorelli.it)

Con il contributo di



Settore Comunicazione – [comunicazione@coopsocialefai.it](mailto:comunicazione@coopsocialefai.it)